



НАЦІОНАЛЬНОЇ КОМІСІЇ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙ, РАДІОЧАСТОТНОГО СПЕКТРУ ТА НАДАННЯ ПОСЛУГ ПОШТОВОГО ЗВ'ЯЗКУ

**Центральна філія  
ДЕРЖАВНЕ ПІДПРИЄМСТВО  
УКРАЇНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ ЦЕНТР РАДІОЧАСТОТ**  
18002, м. Черкаси, вул. Гоголя, 287, тел. (050) 425-27-56  
E-mail: [ck@ucrf.gov.ua](mailto:ck@ucrf.gov.ua); <http://www.ucrf.gov.ua> код ЄДРПОУ 21908235

## **ПРОТОКОЛ вимірювання параметрів електронних комунікаційних мереж**

від 14 вересня 2026 року

№ 35-4-09-14

Вимірювання параметрів електронної комунікаційної мережі здійснено на підставі вимог частини третьої статті 111 Закону України «Про електронні комунікації» щодо оприлюднення значень параметрів якості електронних комунікаційних послуг, зазначених у частині четвертій статті 111 Закону України «Про електронні комунікації», на підставі Рішення НКЕК від 19.07.2023 р. № 282 «Про уповноваження проводити вимірювання параметрів електронних комунікаційних мереж, якості електронних комунікаційних послуг та параметрів електронних комунікаційних мереж щодо порядку маршрутизації трафіку на електронній комунікаційній мережі загального користування», та Договору від 25.03.2026 року № INT 21351815 на роботи з вимірювання параметрів та обчислення показників якості послуг передачі даних, доступу до мережі Інтернет у фіксованому місці електронної комунікаційної мережі Товариства з обмеженою відповідальністю «ТЕЛЕКОМПАНІЯ "ІНЖЕНЕР"» (далі – ТОВ «ТЕЛЕКОМПАНІЯ "ІНЖЕНЕР"») на електронній комунікаційній мережі (далі – ЕКМ) постачальника електронних комунікаційних мереж та/або послуг (далі – Постачальник) ТОВ «ТЕЛЕКОМПАНІЯ "ІНЖЕНЕР"», місцезнаходження: вулиця Олега Кошевого, 6, м. Канів, Черкаська область, 19002 код ЄДРПОУ: 21351815

Товариства з обмеженою відповідальністю «ТЕЛЕКОМПАНІЯ "ІНЖЕНЕР"» (далі – ТОВ «ТЕЛЕКОМПАНІЯ "ІНЖЕНЕР"»)

(назва електронної комунікаційної мережі)

Черкаська область, місто Черкаси, вулиця Байди Вишневецького, буд. 37

(місце проведення вимірювань)

Суб'єкт господарювання, який здійснював вимірювання:

Державне підприємство «Український державний центр радіочастот», Черкаський ОВ, Центральна філія, м. Черкаси, вул. Гоголя, 287, код ЄДРПОУ 21908235.

Працівники суб'єкта господарювання,

які здійснювали вимірювання:

Заступник начальника Черкаського обласного відділу  
Центральної філії Державного підприємства «Український  
державний центр радіочастот»

Роман ОЛІЙНИК

інженер 2-ї категорії Черкаського обласного відділу  
Центральної філії Державного підприємства «Український  
державний центр радіочастот»

Павло ПАСЕНЧЕНКО

Представник постачальника електронних комунікаційних  
мереж та/або послуг:

Адміністратор мережі

Олександр ВАСИЛЕНКО

## ПОРЯДОК ПРОВЕДЕННЯ ВИМІРЮВАНЬ

Вимірювання параметрів, значення яких використовуються для розрахунку показників доступності та повноцінності надання електронної комунікаційної послуги (далі – ЕКП) доступу до мережі Інтернет здійснювалось методом тестових сеансів.

Вимірювання параметрів виконувалось сертифікованим вимірювальним приладом типу: комплекс для вимірювання якості Інтернет КВЯІ заводський №005, інв. № 010245 (далі – Прилад), що складається з клієнтської та серверної частини.

Тестові сеанси здійснювались між клієнтською та серверною частинами Приладу. Серверна частина Приладу (далі – Тестовий сервер) знаходилась на технічному майданчику ТОВ “ТЕЛЕКОМПАНІЯ “ІНЖЕНЕР” в м. Черкаси та під’єднувалась через зовнішній роз’єм з типом інтерфейсу Rj-45 до електронної комунікаційної мережі (далі – ЕКМ). Під час конфігурування Ethernet-адаптера Тестового серверу, йому було надано статичну IP-адресу 195.95.233.241. Клієнтську частину Приладу через зовнішній роз’єм з типом інтерфейсу Rj-45 було під’єднано до ЕКМ передачі даних та доступу до мережі Інтернет ТОВ “ТЕЛЕКОМПАНІЯ “ІНЖЕНЕР” та під час конфігурування Ethernet-адаптера клієнтської частини Приладу надано статичну IP-адресу 152.89.21.146.

Вимірювання виконувались у період з 15<sup>32</sup> 10.09.2026 до 08<sup>22</sup> 11.09.2026. За період виконання вимірювань між клієнтською частиною Приладу та Тестовим сервером було здійснено 1500 тестових сеансів.

Вимірювання виконувались відповідно до рекомендацій ETSI (Європейського інституту стандартів у сфері телекомунікацій) EG 202 057-1 (2008-07), EG 202 057-4 (2008-05), EG 202 009-2 (2007-01) та СОУ 61-34620942-011:2012.

Під час випробування якості ЕКП здійснювалось вимірювання наступних параметрів:

для показників, які характеризують доступність ЕКП:

- ✓ «Відсоток успішних реєстрацій в мережі для послуги доступу до мережі Інтернет ( $Q_{прм}$ )»:
  - $N_{усп\_рм}$  – кількість успішних спроб реєстрації в мережі за період випробування;
  - $N_{спр\_рм}$  – загальна кількість спроб реєстрації в мережі за період випробування;
- ✓ «Відсоток відмов для послуги доступу до мережі Інтернет ( $Q_{відм}$ )»:
  - $T_{недост}$  – сукупний час, протягом якого мережа передачі даних є недоступною;
  - $T_{випр}$  – тривалість періоду випробування;
- ✓ «Відсоток реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрації в мережі для послуги доступу до мережі Інтернет ( $Q_{часр}$ )»:
  - $T_{чзвк}$  – час реєстрації в мережі;
  - $N_{чзвк}$  – кількість реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрації в мережі;
  - $N_{зклв}$  – загальна кількість реєстрацій, зроблених за період випробування;
  - $T_{випр}$  – тривалість періоду випробування;

для показників, які характеризують повноцінність надання ЕКП:

- ✓ «Відсоток незадовільних з’єднань за швидкістю передавання даних для послуги доступу до мережі Інтернет ( $Q_{шзипр}$ )»:
  - $R_{ше\_пд}$  – швидкість передавання даних;
  - $N_{нев\_шв}$  – кількість випадків, коли послуга, що надається споживачеві, не відповідає встановленим нормам за швидкістю передавання даних;
  - $N_{над\_посл}$  – загальна кількість наданих послуг (встановлених з’єднань, сеансів, переданих файлів);
  - $T_{випр}$  – тривалість періоду випробування;

✓ «Час затримки (час передавання в один бік) для послуги доступу до мережі Інтернет ( $T_{пер}$ )»

- $t_{прийм\_пак}$  – момент прийняття відповіді на повідомлення запиту луни (Echo Response);
- $t_{відпр\_пак}$  – момент відправлення повідомлення запиту луни (Echo Request).

Крім того, на підставі вимог підпункту 3 пункту 2 та пункту 3 розділу II Порядку оприлюднення інформації щодо якості надання електронних комунікаційних послуг, затвердженого постановою НКЕК від 11 вересня 2024 року № 481, додатково вимірювались параметри та розраховувались наступні показники:

- тремтіння сигналу (джиттер);
- відсоток втрачених (недоставлених) пакетів даних;
- мінімальна, середня та максимальна швидкості приймання даних з власної мережі Інтернет;
- мінімальна, середня та максимальна швидкості передавання даних до власної мережі Інтернет.

### ВИМІРЮВАННЯМ ВСТАНОВЛЕНО:

1. Вимірювання параметрів, значення яких використовуються для розрахунку показників доступності та повноцінності надання електронної комунікаційної послуги доступу до мережі Інтернет у фіксованому місці.

Вимірювання параметрів значення яких використовуються для розрахунку показників доступності та повноцінності надання ЕКП доступу до мережі Інтернет виконувалось Приладом автоматично. Результати вимірювання протягом зазначеного періоду зведені до Таблиці 1.1, Таблиці 1.2, Таблиці 1.3, Таблиці 1.4 та Таблиці 1.5 відповідно.

Таблиця 1.1 - Результати вимірювання параметрів, що використовуються для розрахунку показника «Відсоток успішних реєстрацій в мережі для послуги доступу до мережі Інтернет ( $Q_{pm}$ )»

| Параметри, що вимірюються                                                          |                                                                                    | Назва показника                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Загальна кількість спроб реєстрації в ЕКМ за період випробування ( $N_{спр\_pm}$ ) | Кількість успішних спроб реєстрації в ЕКМ за період випробування ( $N_{усп\_pm}$ ) | «Відсоток успішних реєстрацій в ЕКМ для послуги доступу до мережі Інтернет ( $Q_{pm}$ )» |
| 1500                                                                               | 1500                                                                               | 100                                                                                      |

Таблиця 1.2 - Результати вимірювання параметрів, що використовуються для розрахунку показника «Відсоток відмов для послуги доступу до мережі Інтернет ( $Q_{відм}$ )»

| Параметри, що вимірюються                                    |                                                                                                 | Назва показника                                                         |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Тривалість періоду випробування ( $T_{випр}$ ), (год.:хв.:с) | Сукупний час, протягом якого мережа передачі даних є недоступною ( $T_{недост}$ ), (год.:хв.:с) | «Відсоток відмов для послуги доступу до мережі Інтернет ( $Q_{відм}$ )» |
| 16:29:48                                                     | 0:00:00                                                                                         | 0,00                                                                    |

Таблиця 1.3 - Результати вимірювання параметрів, що використовуються для розрахунку показника «Відсоток реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрації в мережі для послуги доступу до мережі Інтернет ( $Q_{чвзв}$ )»

| Параметри, що вимірюються **                                                          |                                                            |                                                                                                   | Назва показника                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Загальна кількість реєстрацій, зроблених за період випробування ( $N_{\text{конт}}$ ) | Нормований час реєстрації у мережі ( $T_{\text{прим}}$ ) * | Кількість реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрації в мережі ( $N_{\text{норма}}$ ) | «Відсоток реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрації в мережі для послуги доступу до мережі Інтернет ( $Q_{\text{час}}$ )» |
| 1500                                                                                  | не більше як 30 с                                          | 1500                                                                                              | 100                                                                                                                                     |

**Примітка:**

\* – рівень показника (параметра), встановлений ЦОВЗ (наказ Адміністрації Держспецзв'язку від 28.12.2012 № 803. Зареєстровано в Мінюсті 21.01.2013 за N 135/22667);

\*\* – параметр «Час реєстрації в мережі ( $T_{\text{час}}$ )» вимірюється під час кожного тестового сеансу та додається до:

- «загальної кількості реєстрацій, зроблених за період випробування ( $N_{\text{конт}}$ )»;
- «кількості реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрації в мережі ( $N_{\text{норма}}$ )» у випадку відповідності його значення вимогам зазначеним в колонці 2 Таблиці 1.3.

Таблиця 1.4 - Результати вимірювання параметрів, що використовуються для розрахунку показника «Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передавання даних для послуги доступу до мережі Інтернет ( $Q_{\text{швид}}$ )»

| Напрямок тестування | Параметри, що вимірюються **                                                                                   |                                                                       |                                                                                                                                                       | Назва показника                                                                                                               |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                     | Загальна кількість наданих послуг (встановлених з'єднань, сеансів, переданих файлів) ( $N_{\text{над_посл}}$ ) | Нормований рівень швидкості передавання даних ( $R_{\text{прим}}$ ) * | Кількість випадків, коли послуга, що надається споживачеві, не відповідає встановленим нормам за швидкістю передавання даних ( $N_{\text{нес_але}}$ ) | «Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передавання даних для послуги доступу до мережі Інтернет ( $Q_{\text{швид}}$ )» |
| Завантаження даних  | 1500                                                                                                           | не менше ніж 56 кбіт/с                                                | 0                                                                                                                                                     | 0,00                                                                                                                          |
| Відвантаження даних | 1500                                                                                                           | не менше ніж 56 кбіт/с                                                | 0                                                                                                                                                     | 0,00                                                                                                                          |

**Примітка:**

\* – рівень показника (параметра), встановлений ЦОВЗ (наказ Адміністрації Держспецзв'язку від 28.12.2012 № 803. Зареєстровано в Мінюсті 21.01.2013 за N 135/22667);

\*\* – параметр «Швидкість передавання даних ( $R_{\text{шид_дл}}$ )» вимірюється під час кожного тестового сеансу та додається до:

- «загальної кількості наданих послуг (встановлених з'єднань, сеансів, переданих файлів) ( $N_{\text{над_посл}}$ )»;
- «кількості випадків, коли послуга, що надається споживачеві, не відповідає встановленим нормам за швидкістю передавання даних ( $N_{\text{нес_але}}$ )» у випадку невідповідності його значення вимогам зазначеним в колонці 2 Таблиці 1.4.

Таблиця 1.5 - Результати вимірювання параметрів, що використовуються для розрахунку показника «Час затримки (час передавання в один бік) для послуги доступу до мережі Інтернет ( $T_{\text{пер}}$ )»

| Показник «Час затримки (час передавання в один бік) для послуги доступу до мережі Інтернет ( $T_{\text{пер}}$ )» *, мс |                                                  |                                                    |                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Загальна кількість вимірювань                                                                                          | Мінімальне значення ( $T_{\text{пер_мін}}$ ), мс | Максимальне значення ( $T_{\text{пер_макс}}$ ), мс | Середнє значення ( $T_{\text{пер_ср}}$ ), мс |
| 1500                                                                                                                   | 1,00                                             | 34,00                                              | 1,86                                         |

**Примітка:**

\* – рівень показника (параметра), не встановлений ЦОВЗ (наказ Адміністрації Держспецзв'язку від 28.12.2012 № 803. Зареєстровано в Мінюсті 21.01.2013 за N 135/22667);

Показник «Час затримки (час передавання в один бік) для послуг із доступу до Інтернету ( $T_{\text{пер}}$ )» розраховується на основі вимірюваних параметрів «Момент прийняття відповіді на повідомлення запиту луни (Echo Response) ( $t_{\text{прийм_нак}}$ )» та «Момент відправлення повідомлення запиту луни (Echo Request) ( $t_{\text{відпр_нак}}$ )» під час кожного тестового сеансу.

Мінімальне, максимальне та середнє значення показника «Час затримки (час передавання в один бік) для послуг із доступу до Інтернету ( $T_{\text{пер}}$ )» розраховується за період виконання вимірювання параметрів (для всіх тестових сеансів).

2. Розрахунок показників якості ЕКП, які характеризують доступність та повноцінність надання ЕКП доступу до мережі Інтернет у фіксованому місці.

Відповідно до (-3) Таблиці 2 наказу Адміністрації Держспецв'язку від 28.12.2012 № 803, зареєстрованого в Мінюсті 21.01.2013 за №135/22667 результати спостережень повинні забезпечувати відносну точність не менше 20 % з рівнем довіри не менше 80 %.

А тому, враховуючи вищесказане, мінімальна кількість сеансів, необхідна для спостереження при обраній точності оцінювання – 20 %, рівні довіри 80 % та встановленому в Наказі 803 рівні показника 90 % буде складати 369 сеансів відповідно до формули (Б.3) ДОДАТКУ Б СОУ 61-34620942-011:2012, затвердженого наказом Адміністрації Держспецв'язку від 12.09.2012 № 517 (далі – СОУ 61-34620942-011:2012).

**Примітка**

Для показників якості ЕКП доступу до мережі Інтернет для яких, відповідно до Наказу 803, не задані вимоги до відносної точності вимірювання та рівня довіри, точність та рівень довіри будуть визначатися виходячи із набраних статистичних даних.

Відповідно до пункту Б.5 ДОДАТКУ Б СОУ 61-34620942-011:2012 загальна кількість сеансів виконаних під час спостереження може бути вищою ніж 369 сеансів, що, в свою чергу, забезпечить підвищення рівня точності вимірювання та, як наслідок, додаткових витрат.

За період випробування було здійснено 1500 тестових сеансів, що відповідає відносній точності оцінки 9,91 %.

Розрахунок показників якості ЕКП, які характеризують повноцінність та доступність надання ЕКП доступу до мережі Інтернет здійснювався програмним забезпеченням Приладу на основі вимірюваних параметрів автоматично, відповідно до пунктів 7.3.1.1.1, 7.3.1.1.2, 7.3.1.2.2, 7.3.2.1.2 та 7.3.2.1.3 СОУ 61-34620942-011:2012 відповідно.

Результати розрахунку показників якості ЕКП, які характеризують повноцінність та доступність надання ЕКП доступу до мережі Інтернет приведені в колонці 3 Таблиці 1.1, Таблиці 1.2, колонці 4 Таблиці 1.3, Таблиці 1.4 та колонках 1, 2, 3 Таблиці 1.5 відповідно.

В Таблиці 1.5 приведено мінімальне, максимальне та середнє значення показника «Час затримки (час передавання в один бік) для послуги доступу до мережі Інтернет ( $T_{пер}$ )» за період виконання вимірювання параметрів (для всіх тестових сеансів).

Узагальнені результати розрахунку показників якості ЕКП, які характеризують повноцінність та доступність надання ЕКП доступу до мережі Інтернет зведені до Таблиці 2.1.

Таблиця 2.1 – Результати розрахунку показників якості ЕКП доступу до мережі Інтернет у фіксованому місці.

| Назва показника (параметру)                                                                             | Позначення та пункт НПА на вимоги | Вимоги до показників (параметрів) | Фактичні значення показників (параметрів) | Висновок про відповідність вимогам НПА |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------|
| 1                                                                                                       | 2                                 | 3                                 | 4                                         | 5                                      |
| <b>1. Показники, які характеризують доступність ЕКП передачі даних та доступу до мережі Інтернет</b>    | <b>2.1<sup>1</sup></b>            |                                   |                                           |                                        |
| <b>1.1. Відсоток успішних реєстрацій у мережі (log-in) («<math>Q_{прл}</math>»), % для послуг із:</b>   | <b>2.1.1</b>                      |                                   |                                           |                                        |
| - передачі даних;                                                                                       |                                   | не менше 90%                      |                                           |                                        |
| - доступу до мережі Інтернет                                                                            |                                   | не менше 90%                      | <b>100</b>                                | <b>відповідає</b>                      |
| <b>1.2. Відсоток відмов («<math>Q_{відм}</math>»), % для послуг із:</b>                                 | <b>2.1.2</b>                      |                                   |                                           |                                        |
| - передачі даних;                                                                                       |                                   | не більше 10%                     |                                           |                                        |
| - доступу до мережі Інтернет                                                                            |                                   | не більше 10%                     | <b>0,00</b>                               | <b>відповідає</b>                      |
| <b>1.3. Відсоток реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрації в мережі, % для послуг із:</b> | <b>2.1.4</b>                      |                                   |                                           |                                        |
| - передачі даних;                                                                                       |                                   | не менше 90%                      |                                           |                                        |
| - доступу до мережі Інтернет                                                                            |                                   | не менше 90%                      | <b>100</b>                                | <b>відповідає</b>                      |

| Назва показника<br>(параметру)                                                                                              | Позначення та<br>пункт НПА на<br>вимоги | Вимоги до<br>показників<br>(параметрів) | Фактичні<br>значення<br>показників<br>(параметрів) | Висновок про<br>відповідність<br>вимогам НПА |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 1                                                                                                                           | 2                                       | 3                                       | 4                                                  | 5                                            |
| 2. Показники, які характеризують<br>повноцінність надання ЕКП                                                               | 2.2 <sup>1</sup>                        |                                         |                                                    |                                              |
| 2.1. Відсоток незадовільних з'єднань за<br>швидкістю передачі даних («Q <sub>зши</sub> »), % для<br>послуг із:              | 2.2.2                                   |                                         |                                                    |                                              |
| - доступу до мережі Інтернет для:                                                                                           |                                         |                                         |                                                    |                                              |
| - завантаження даних;                                                                                                       |                                         | не більше 10%                           | 0,00                                               | відповідає                                   |
| - відвантаження даних                                                                                                       |                                         | не більше 10%                           | 0,00                                               | відповідає                                   |
| 2.2. Час затримки (час передачі в один бік)<br>(T <sub>пер</sub> ), мс для послуг із:                                       | 2.2.3                                   |                                         |                                                    |                                              |
| - передачі даних;                                                                                                           |                                         | не встановлено                          |                                                    |                                              |
| - доступу до мережі Інтернет:                                                                                               |                                         |                                         |                                                    |                                              |
| - (T <sub>пер_мін</sub> );                                                                                                  |                                         | не встановлено                          | 1,00                                               | -                                            |
| - (T <sub>пер_макс</sub> );                                                                                                 |                                         |                                         | 34,00                                              | -                                            |
| - (T <sub>пер_ср</sub> )                                                                                                    |                                         |                                         | 1,86                                               | -                                            |
| 3. Показники які характеризують<br>безперервність надання ЕКП                                                               |                                         |                                         |                                                    |                                              |
| 3.1 Відсоток втрачених (недоставлених<br>пакетів), %                                                                        |                                         |                                         |                                                    |                                              |
| - доступ до мережі Інтернет                                                                                                 |                                         | не встановлено                          | 0,00                                               | -                                            |
| 3.2 Тремтіння сигналу (джиттер), мс                                                                                         |                                         |                                         |                                                    |                                              |
| - доступ до мережі Інтернет                                                                                                 |                                         | не встановлено                          | 3                                                  | -                                            |
| 4. Показники швидкості приймання та<br>передавання даних з/до власної мережі<br>Інтернет, біт/с                             |                                         |                                         |                                                    |                                              |
| 4.1 Швидкість приймання даних:                                                                                              |                                         |                                         |                                                    |                                              |
| - мінімальна;                                                                                                               |                                         | не встановлено                          | 93 795 888                                         |                                              |
| - середня;                                                                                                                  |                                         |                                         | 94 159 122                                         |                                              |
| - максимальна                                                                                                               |                                         |                                         | 94 507 365                                         |                                              |
| 4.2 Швидкість передавання даних:                                                                                            |                                         |                                         |                                                    |                                              |
| - мінімальна;                                                                                                               |                                         | не встановлено                          | 94 770 596                                         |                                              |
| - середня;                                                                                                                  |                                         |                                         | 94 891 476                                         |                                              |
| - максимальна                                                                                                               |                                         |                                         | 94 991 140                                         |                                              |
| Примітка 1. Наказ Адміністрації Держспецзв'язку від 28.12.2012 № 803, зареєстрований в Мініст-<br>21.01.2013 за №135/22667. |                                         |                                         |                                                    |                                              |

### ВИСНОВКИ:

За результатами проведених вимірювань параметрів та розрахунку показників, які характеризують доступність та повноцінність надання ЕКП доступу до мережі Інтернет у фіксованому місці на ЕКМ Постачальника ТОВ "ТЕЛЕКОМПАНІЯ "ІНЖЕНЕР" встановлено, що в період проведення вимірювання, показник:

- «Відсоток успішних реєстрацій в мережі для послуги доступу до мережі Інтернет (Q<sub>прл</sub>)» відповідає;

- «Відсоток відмов для послуги доступу до мережі Інтернет (Q<sub>відм</sub>)» відповідає;

- «Відсоток реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрації в мережі для послуги доступу до мережі Інтернет (Q<sub>взв</sub>)» відповідає;

- «Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передавання даних для послуги доступу до мережі Інтернет (Q<sub>зши</sub>)» відповідає

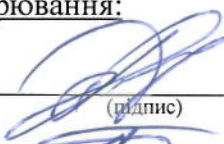
встановленим рівням якості послуги із передачі даних та доступу до мережі Інтернет, що затверджені наказом Адміністрації Держспецзв'язку від 28.12.2012 № 803.

## ДОДАТКИ:

1. Загальний звіт приладу КВЯІ №005 результатів розрахунку показників якості ЕКП доступу до мережі Інтернет на 1 арк.
2. Витяг із детального звіту приладу КВЯІ №005 результатів вимірювання параметрів якості ЕКП доступу до мережі Інтернет на 2 арк.
3. Діаграма результатів вимірювання параметрів якості ЕКП доступу до мережі Інтернет приладу КВЯІ №005 на 4 арк.

*Протокол складено на 7-х аркушах у 2-ох примірниках  
Додатки на 7 аркушах.*

Працівники суб'єкта господарювання,  
які здійснили вимірювання:

  
(підпис)  
  
(підпис)

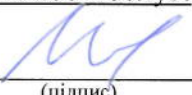
14.09.2026  
(дата)

Роман ОЛІЙНИК

14.09.2026  
(дата)

Павло ПАСЕНЧЕНКО

Представник постачальника електронних  
комунікаційних мереж та/або послуг:

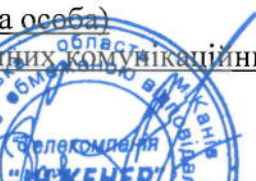
  
(підпис)

19.10.2026  
(дата)

Олександр ВАСИЛЕНКО

З протоколом ознайомлений та один примірник отримав.

Керівник (уповноважена особа)  
постачальника електронних комунікаційних  
мереж та/або послуг

  
(підпис)  


19.10.2026  
(дата)

Віталій ЛАУТ

## Додаток 1

Загальний звіт приладу КВЯІ №005 результатів вимірювання параметрів якості ЕКП доступу до мереж Інтернет

**Якість ЕКП доступу до мережі Інтернет**

**Мережа постачальника електронних комунікаційних послуг ТОВ "ТЕЛЕКОМПАНІЯ "ІНЖЕНЕР"**

### Деталі звіту

| Дата та час початку вимірювання | Дата та час закінчення вимірювання | Кількість тестових сеансів | Тестовий сервер    | Фахівець, який виконав вимірювання |
|---------------------------------|------------------------------------|----------------------------|--------------------|------------------------------------|
| 10.09.2026 15:52:23             | 11.09.2026 08:22:12                | 1500                       | MacLaiut_Cherkassy | Пасенченко П.П.                    |

### Результати звіту

| Назва показника                                                                                                               | Всього   | Згідно з нормою | Відсоток |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------|----------|
| «Відсоток успішних реєстрацій в мережі для послуг із доступу до Інтернету ( $Q_{прм}$ )»                                      | 1500     | 1500            | 100      |
| «Відсоток відмов для послуг із доступу до Інтернету ( $Q_{відм}$ )»                                                           | 16:29:48 | 00:00:00        | 0        |
| «Відсоток реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрації в мережі для послуг із доступу до Інтернету ( $Q_{чвзв}$ )» | 1500     | 1500            | 100      |
| «Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передавання даних для послуг із доступу до Інтернету ( $Q_{шдш}$ )»:            |          |                 |          |
| — для завантаження                                                                                                            | 1500     | 0               | 0        |
| — для відвантаження                                                                                                           | 1500     | 0               | 0        |
| «Час затримки (середній час передавання в один бік) для послуг із доступу до Інтернету ( $T_{пер}$ )»                         | 1,86 мс  |                 |          |

## Додаток 2

Витяг із детального звіту приладу КВЯІ №005 результатів вимірювання  
параметрів якості ЕКП доступу до мережі Інтернет

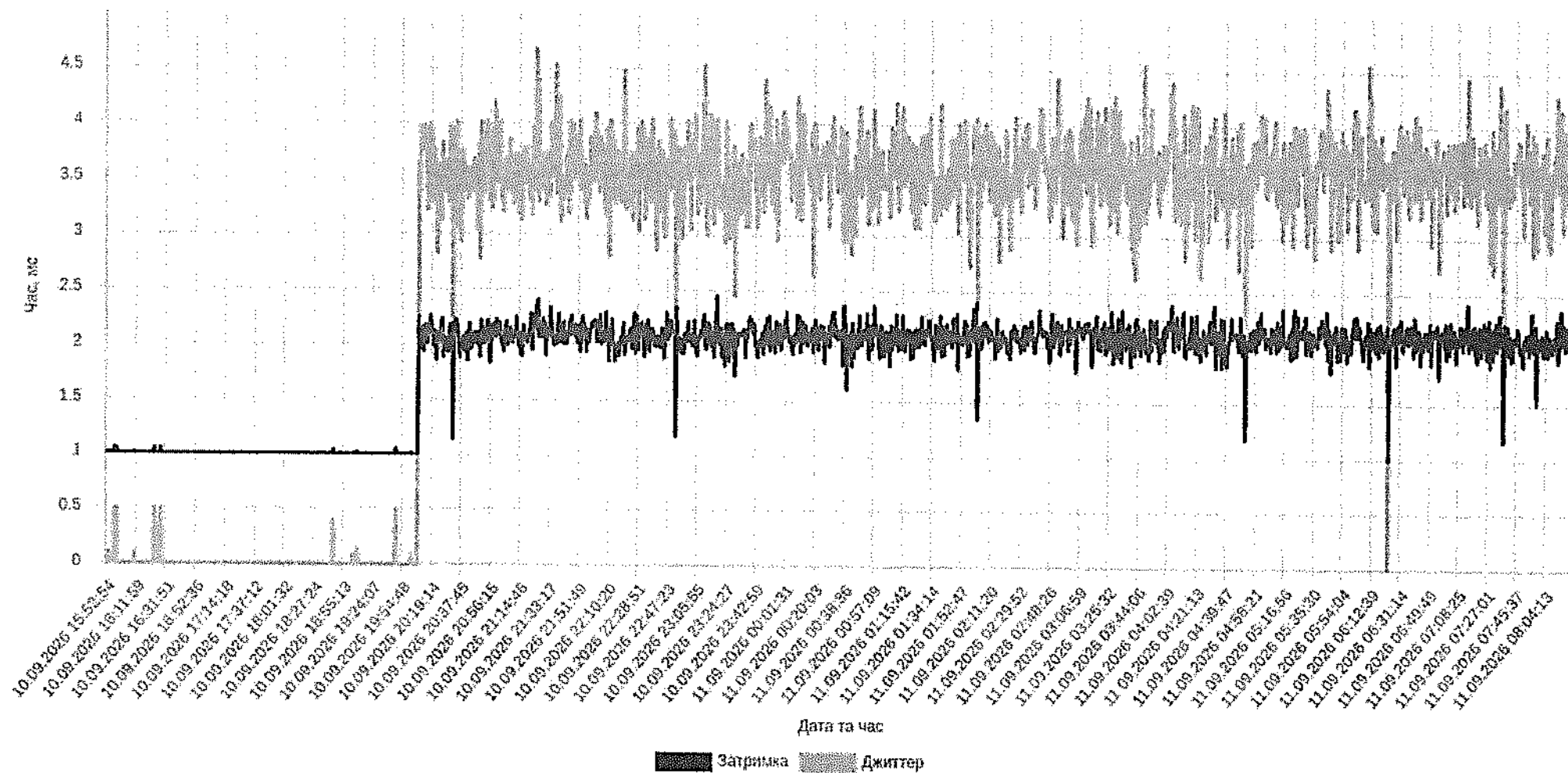
| Дата       | Час початку | Час закінчення | Час реєстрації (с) | Швидкість вивантаження (біт/с) | Швидкість завантаження біт/с | Мінімальна затримка (мс) | Максимальна затримка (мс) | Середня затримка (мс) | Джиттер (мс) | Втрачені пакети (%) | Помилки в пакетах (%) | IP-адреса клієнта | IP-адреса сервера |
|------------|-------------|----------------|--------------------|--------------------------------|------------------------------|--------------------------|---------------------------|-----------------------|--------------|---------------------|-----------------------|-------------------|-------------------|
| 10.09.2026 | 15:52:23    | 15:52:54       | 0,1                | 94 793 966                     | 94 745 091                   | 1                        | 1                         | 1                     | 0            | 0                   | 0                     | 152.89.21.146     | 195.95.233.241    |
| 10.09.2026 | 15:53:01    | 15:53:32       | 0,09               | 94 872 693                     | 94 459 488                   | 1                        | 1                         | 1                     | 0            | 0                   | 0                     | 152.89.21.146     | 195.95.233.241    |
| 10.09.2026 | 15:53:39    | 15:54:09       | 0,12               | 94 901 064                     | 94 229 900                   | 1                        | 1                         | 1                     | 0            | 0                   | 0                     | 152.89.21.146     | 195.95.233.241    |
| 10.09.2026 | 15:54:16    | 15:54:47       | 0,1                | 94 925 748                     | 94 483 145                   | 1                        | 2                         | 1,01                  | 0,1          | 0                   | 0                     | 152.89.21.146     | 195.95.233.241    |
| 10.09.2026 | 15:54:54    | 15:55:24       | 0,1                | 94 924 707                     | 94 638 058                   | 1                        | 1                         | 1                     | 0            | 0                   | 0                     | 152.89.21.146     | 195.95.233.241    |
| 10.09.2026 | 15:55:31    | 15:56:02       | 0,09               | 94 957 663                     | 94 650 620                   | 1                        | 1                         | 1                     | 0            | 0                   | 0                     | 152.89.21.146     | 195.95.233.241    |
| 10.09.2026 | 15:56:09    | 15:56:40       | 0,1                | 94 993 324                     | 94 653 492                   | 1                        | 1                         | 1                     | 0            | 0                   | 0                     | 152.89.21.146     | 195.95.233.241    |
| 10.09.2026 | 15:56:47    | 15:57:18       | 0,09               | 94 867 462                     | 93 856 757                   | 1                        | 1                         | 1                     | 0            | 0                   | 0                     | 152.89.21.146     | 195.95.233.241    |
| 10.09.2026 | 15:57:25    | 15:57:56       | 0,09               | 94 913 743                     | 94 659 995                   | 1                        | 1                         | 1                     | 0            | 0                   | 0                     | 152.89.21.146     | 195.95.233.241    |
| 10.09.2026 | 15:58:03    | 15:58:34       | 0,09               | 94 934 142                     | 94 181 180                   | 1                        | 6                         | 1,05                  | 0,5          | 0                   | 0                     | 152.89.21.146     | 195.95.233.241    |
| 10.09.2026 | 15:58:41    | 15:59:12       | 0,09               | 94 936 502                     | 94 664 991                   | 1                        | 1                         | 1                     | 0            | 0                   | 0                     | 152.89.21.146     | 195.95.233.241    |
| 10.09.2026 | 15:59:19    | 15:59:50       | 0,09               | 94 919 062                     | 94 712 315                   | 1                        | 6                         | 1,05                  | 0,5          | 0                   | 0                     | 152.89.21.146     | 195.95.233.241    |
| 10.09.2026 | 15:59:57    | 16:00:29       | 0,09               | 94 930 095                     | 94 430 907                   | 1                        | 1                         | 1                     | 0            | 0                   | 0                     | 152.89.21.146     | 195.95.233.241    |
| 10.09.2026 | 16:00:36    | 16:01:07       | 0,09               | 94 964 640                     | 94 426 995                   | 1                        | 1                         | 1                     | 0            | 0                   | 0                     | 152.89.21.146     | 195.95.233.241    |
| 10.09.2026 | 16:01:14    | 16:01:46       | 0,1                | 94 823 855                     | 94 466 899                   | 1                        | 1                         | 1                     | 0            | 0                   | 0                     | 152.89.21.146     | 195.95.233.241    |
| 10.09.2026 | 16:01:53    | 16:02:24       | 0,09               | 94 922 255                     | 94 453 719                   | 1                        | 1                         | 1                     | 0            | 0                   | 0                     | 152.89.21.146     | 195.95.233.241    |
| 10.09.2026 | 16:02:31    | 16:03:02       | 0,1                | 94 978 452                     | 94 204 970                   | 1                        | 1                         | 1                     | 0            | 0                   | 0                     | 152.89.21.146     | 195.95.233.241    |
| 10.09.2026 | 16:03:09    | 16:03:40       | 0,1                | 94 975 783                     | 94 372 077                   | 1                        | 1                         | 1                     | 0            | 0                   | 0                     | 152.89.21.146     | 195.95.233.241    |
| 10.09.2026 | 16:03:47    | 16:04:18       | 0,09               | 94 867 002                     | 94 064 674                   | 1                        | 1                         | 1                     | 0            | 0                   | 0                     | 152.89.21.146     | 195.95.233.241    |
| 10.09.2026 | 16:04:26    | 16:04:57       | 0,09               | 94 859 884                     | 94 631 506                   | 1                        | 1                         | 1                     | 0            | 0                   | 0                     | 152.89.21.146     | 195.95.233.241    |
| 10.09.2026 | 16:05:04    | 16:05:35       | 0,09               | 94 903 870                     | 94 684 969                   | 1                        | 1                         | 1                     | 0            | 0                   | 0                     | 152.89.21.146     | 195.95.233.241    |
| 10.09.2026 | 16:05:42    | 16:06:13       | 0,09               | 94 786 520                     | 94 020 264                   | 1                        | 1                         | 1                     | 0            | 0                   | 0                     | 152.89.21.146     | 195.95.233.241    |
| 10.09.2026 | 16:06:20    | 16:06:51       | 0,1                | 94 833 136                     | 94 354 811                   | 1                        | 1                         | 1                     | 0            | 0                   | 0                     | 152.89.21.146     | 195.95.233.241    |
| 10.09.2026 | 16:06:58    | 16:07:29       | 0,08               | 94 902 868                     | 94 358 252                   | 1                        | 1                         | 1                     | 0            | 0                   | 0                     | 152.89.21.146     | 195.95.233.241    |
| 10.09.2026 | 16:07:36    | 16:08:08       | 0,09               | 94 883 250                     | 94 347 906                   | 1                        | 1                         | 1                     | 0            | 0                   | 0                     | 152.89.21.146     | 195.95.233.241    |
| 10.09.2026 | 16:08:15    | 16:08:46       | 0,13               | 94 859 124                     | 93 884 381                   | 1                        | 1                         | 1                     | 0            | 0                   | 0                     | 152.89.21.146     | 195.95.233.241    |
| 10.09.2026 | 16:08:53    | 16:09:24       | 0,1                | 94 867 706                     | 94 589 332                   | 1                        | 1                         | 1                     | 0            | 0                   | 0                     | 152.89.21.146     | 195.95.233.241    |

| Дата       | Час початку | Час закінчення | Час реєстрації (с) | Швидкість вивантаження (біт/с) | Швидкість завантаження біт/с | Мінімальна затримка (мс) | Максимальна затримка (мс) | Середня затримка (мс) | Джиттер (мс) | Втрачені пакети (%) | Помилки в пакетах (%) | IP-адреса клієнта | IP-адреса сервера |
|------------|-------------|----------------|--------------------|--------------------------------|------------------------------|--------------------------|---------------------------|-----------------------|--------------|---------------------|-----------------------|-------------------|-------------------|
| 11.09.2026 | 8:04:58     | 8:05:28        | 0,1                | 94 955 489                     | 94 022 950                   | 1                        | 16                        | 1,95                  | 3,13         | 0                   | 0                     | 152.89.21.146     | 195.95.233.241    |
| 11.09.2026 | 8:05:35     | 8:06:05        | 0,09               | 94 922 419                     | 94 552 543                   | 1                        | 15                        | 1,96                  | 2,97         | 0                   | 0                     | 152.89.21.146     | 195.95.233.241    |
| 11.09.2026 | 8:06:12     | 8:06:42        | 0,09               | 94 985 925                     | 94 017 371                   | 1                        | 14                        | 2,13                  | 3,2          | 0                   | 0                     | 152.89.21.146     | 195.95.233.241    |
| 11.09.2026 | 8:06:49     | 8:07:19        | 0,09               | 94 933 192                     | 94 069 206                   | 1                        | 12                        | 2,03                  | 2,9          | 0                   | 0                     | 152.89.21.146     | 195.95.233.241    |
| 11.09.2026 | 8:07:26     | 8:07:56        | 0,2                | 94 728 967                     | 94 031 007                   | 1                        | 16                        | 2,06                  | 3,61         | 0                   | 0                     | 152.89.21.146     | 195.95.233.241    |
| 11.09.2026 | 8:08:04     | 8:08:34        | 0,19               | 94 917 930                     | 94 011 175                   | 1                        | 17                        | 1,98                  | 3,61         | 0                   | 0                     | 152.89.21.146     | 195.95.233.241    |
| 11.09.2026 | 8:08:41     | 8:09:11        | 0,1                | 94 979 378                     | 94 016 116                   | 1                        | 16                        | 2                     | 3,42         | 0                   | 0                     | 152.89.21.146     | 195.95.233.241    |
| 11.09.2026 | 8:09:18     | 8:09:48        | 0,09               | 94 930 433                     | 93 812 405                   | 1                        | 18                        | 2,13                  | 3,78         | 0                   | 0                     | 152.89.21.146     | 195.95.233.241    |
| 11.09.2026 | 8:09:55     | 8:10:25        | 0,09               | 94 909 190                     | 94 046 140                   | 1                        | 17                        | 2,04                  | 3,58         | 0                   | 0                     | 152.89.21.146     | 195.95.233.241    |
| 11.09.2026 | 8:10:32     | 8:11:02        | 0,19               | 94 959 655                     | 94 251 363                   | 1                        | 18                        | 2,05                  | 3,59         | 0                   | 0                     | 152.89.21.146     | 195.95.233.241    |
| 11.09.2026 | 8:11:10     | 8:11:40        | 0,09               | 94 993 552                     | 94 230 353                   | 1                        | 18                        | 2,27                  | 4,28         | 0                   | 0                     | 152.89.21.146     | 195.95.233.241    |
| 11.09.2026 | 8:11:47     | 8:12:17        | 0,1                | 94 851 698                     | 94 507 065                   | 1                        | 17                        | 1,9                   | 3,44         | 0                   | 0                     | 152.89.21.146     | 195.95.233.241    |
| 11.09.2026 | 8:12:24     | 8:12:54        | 0,09               | 94 890 139                     | 94 472 054                   | 1                        | 17                        | 2,04                  | 3,52         | 0                   | 0                     | 152.89.21.146     | 195.95.233.241    |
| 11.09.2026 | 8:13:01     | 8:13:31        | 0,09               | 94 952 076                     | 94 242 532                   | 1                        | 14                        | 2,07                  | 3,44         | 0                   | 0                     | 152.89.21.146     | 195.95.233.241    |
| 11.09.2026 | 8:13:38     | 8:14:08        | 0,09               | 94 949 781                     | 94 044 246                   | 1                        | 17                        | 2,36                  | 4,16         | 0                   | 0                     | 152.89.21.146     | 195.95.233.241    |
| 11.09.2026 | 8:14:15     | 8:14:46        | 0,09               | 94 878 027                     | 94 012 560                   | 1                        | 17                        | 2,15                  | 3,27         | 0                   | 0                     | 152.89.21.146     | 195.95.233.241    |
| 11.09.2026 | 8:14:53     | 8:15:23        | 0,09               | 94 861 648                     | 94 036 256                   | 1                        | 13                        | 2,05                  | 3,08         | 0                   | 0                     | 152.89.21.146     | 195.95.233.241    |
| 11.09.2026 | 8:15:30     | 8:16:00        | 0,09               | 94 988 815                     | 94 041 747                   | 1                        | 16                        | 2,23                  | 3,97         | 0                   | 0                     | 152.89.21.146     | 195.95.233.241    |
| 11.09.2026 | 8:16:07     | 8:16:37        | 0,09               | 94 782 572                     | 94 259 518                   | 1                        | 18                        | 2,11                  | 3,87         | 0                   | 0                     | 152.89.21.146     | 195.95.233.241    |
| 11.09.2026 | 8:16:44     | 8:17:14        | 0,1                | 94 886 697                     | 94 033 687                   | 1                        | 15                        | 2                     | 3,32         | 0                   | 0                     | 152.89.21.146     | 195.95.233.241    |
| 11.09.2026 | 8:17:21     | 8:17:51        | 0,11               | 94 931 842                     | 94 036 318                   | 1                        | 14                        | 2,09                  | 3,5          | 0                   | 0                     | 152.89.21.146     | 195.95.233.241    |
| 11.09.2026 | 8:17:58     | 8:18:28        | 0,09               | 94 948 491                     | 94 263 187                   | 1                        | 17                        | 2,21                  | 3,89         | 0                   | 0                     | 152.89.21.146     | 195.95.233.241    |
| 11.09.2026 | 8:18:36     | 8:19:06        | 0,19               | 94 821 678                     | 94 274 389                   | 1                        | 17                        | 2,22                  | 4,05         | 0                   | 0                     | 152.89.21.146     | 195.95.233.241    |
| 11.09.2026 | 8:19:13     | 8:19:43        | 0,09               | 94 930 512                     | 94 022 945                   | 1                        | 16                        | 2                     | 3,57         | 0                   | 0                     | 152.89.21.146     | 195.95.233.241    |
| 11.09.2026 | 8:19:50     | 8:20:20        | 0,09               | 94 907 827                     | 94 249 958                   | 1                        | 18                        | 2,09                  | 3,69         | 0                   | 0                     | 152.89.21.146     | 195.95.233.241    |
| 11.09.2026 | 8:20:27     | 8:20:57        | 0,09               | 94 787 902                     | 94 193 374                   | 1                        | 15                        | 1,98                  | 3,37         | 0                   | 0                     | 152.89.21.146     | 195.95.233.241    |
| 11.09.2026 | 8:21:04     | 8:21:34        | 0,21               | 94 937 773                     | 94 272 483                   | 1                        | 18                        | 2,02                  | 3,53         | 0                   | 0                     | 152.89.21.146     | 195.95.233.241    |
| 11.09.2026 | 8:21:42     | 8:22:12        | 0,1                | 94 889 297                     | 94 314 548                   | 1                        | 15                        | 2,17                  | 3,76         | 0                   | 0                     | 152.89.21.146     | 195.95.233.241    |

### Додаток 3

Діаграма часових характеристик мережі передачі даних (затримки, джиттеру, часу реєстрації в мережі) ЯЕКП ПД та ДІ приладу КВЯІ №005

Затримка (середні значення) та Тремтіння сигналу (джиттер)

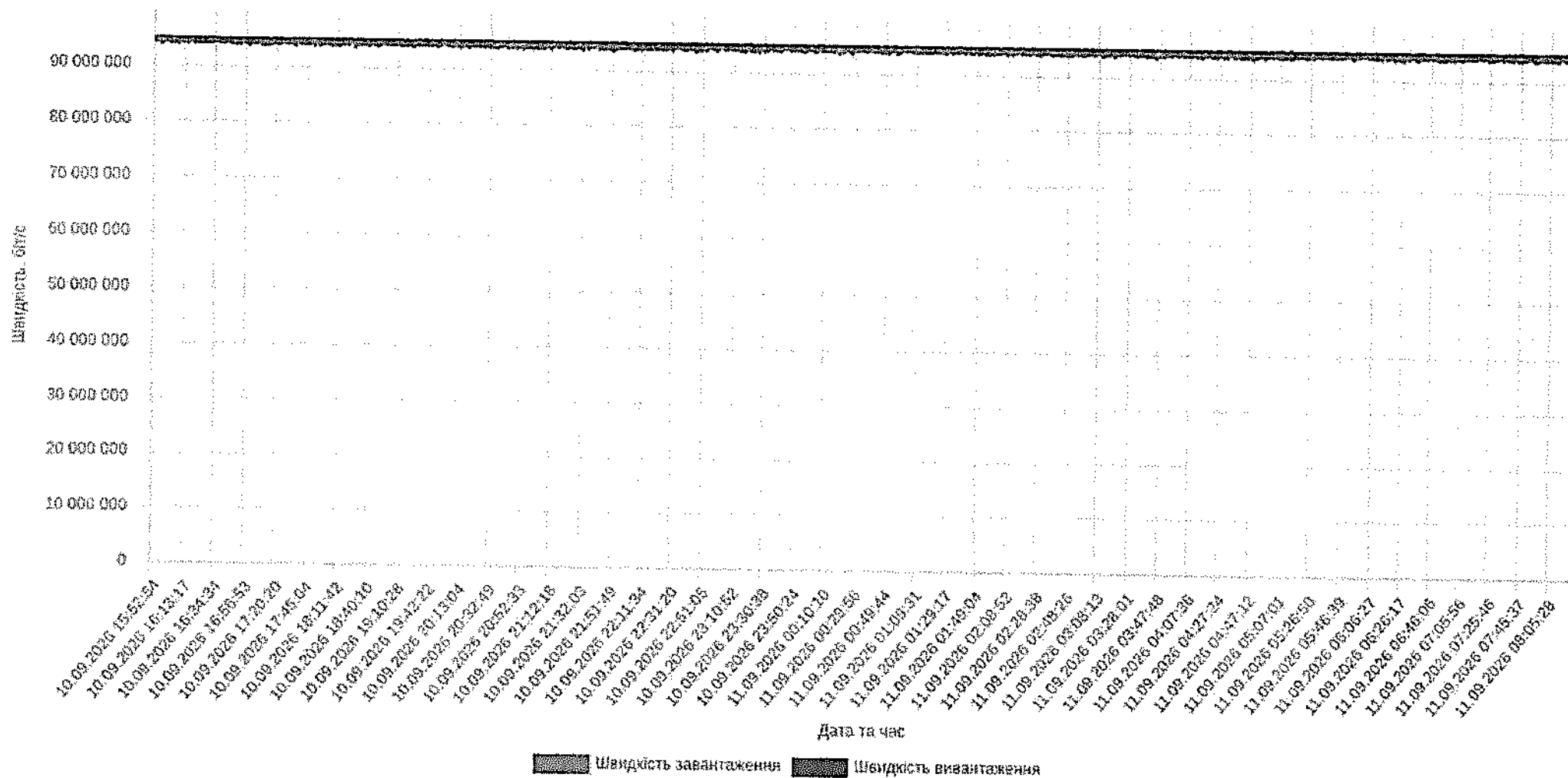


Час, протягом якого забезпечено 80% та 95% найшвидших реєстрацій в системі



Діаграма швидкості передачі даних (завантаження та відвантаження) ЯЕКП ПД та ДІ приладу КВЯІ №005

Швидкість вивантаження (завантаження) випробувального файлу



95% найбільшої та 5% найменшої досягненої швидкості передавання вивантажених (завантажених) даних

