

**ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (оферта)
про надання телекомунікаційних послуг
(доступу до мережі Інтернет)**

Цей Публічний договір є офіційною пропозицією (оферта) Оператора будь – якому кінцевому споживачу телекомунікаційних послуг, який в подальшому виступає як Абонент, і регламентує порядок надання телекомунікаційних послуг, в частині доступу до мережі Інтернет.

Договір є Публічним договором в розумінні ст. 633 Цивільного кодексу України і має юридичну силу.

Загальні положення Публічного договору

Даний документ розроблений та затверджений Оператором у відповідності до вимог діючого законодавства України, зокрема Закону України «Про телекомунікації» від 18.11.2003 року (із змінами), Закону України «Про телебачення і радіомовлення» від 21.12.1993 року (із змінами), ст. ст. 633, 641 Цивільного кодексу України, Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 року № 295 та Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг, затверджених рішенням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації від 29.11.2012 року № 624 (із змінами).

Даний документ у відповідності до ст. 641 Цивільного кодексу України є офіційною пропозицією (офертою) Оператора, укласти Договір і містить істотні умови, необхідні для надання таких послуг. Умови Публічного договору визначаються Оператором самостійно у відповідності та на виконання вимог чинного законодавства України.

Даний документ є обов'язковими для виконання Оператором з моменту його оприлюднення на сайті Оператора.

Для Абонента даний документ є обов'язковими лише з моменту укладення ним Договору (Акцепту).

Згідно з ч.2 ст.642 Цивільного кодексу України у випадку прийняття вказаних умов, здійснивши передплату за замовлені послуги, або почавши користуватись Послугами, фізична особа цим самим погоджується з умовами даного Договору, ці дії і є Акцептом, і з цього моменту вона визначається Оператором програмної послуги як Абонент.

Перед початком отримання телекомунікаційних послуг кожний Абонент зобов'язаний ознайомитись з умовами Публічного договору.

Укладаючи Публічний договір, Абонент автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям Абонентом положень Публічного договору та тарифних планів.

З урахуванням положень ст. 633 Цивільного кодексу України, даний Договір є рівносильним Договору, підписаному сторонами.

Місце укладення Публічного договору є місце надання послуги.

Терміни та визначення Публічного договору.

Терміни, що використовуються в цьому Договорі, мають значення наведені нижче.

Інші терміни, що використовуються в Договорі, мають значення, передбачені чинним законодавством України.

Публічний договір - договір про надання телекомунікаційних послуг (доступу до мережі Інтернет), який укладається в порядку ст. 633 Цивільного кодексу України між сторонами шляхом прийняття Абонентом умов Договору і його доповнень шляхом виконання дій, передбачених Договором.

Територія – територія розміщення телекомунікаційної мережі, на якій Оператор має технічну можливість забезпечувати абонентам надання телекомунікаційних послуг.

Правила користування мережею Інтернет (далі - Правила) – це документ, що встановлює порядок і умови підключення, доступу та користування послугою, що надається Оператором, а також інші умови, що не обумовлені в Договорі. Правила користування мережею Інтернет розташовані на web - сайті Оператора за адресою: <http://mclaut.com>.

Сторони Договору (Сторони) – Оператор з однієї сторони та Абонент з іншої сторони.

Абонент (кінцевий споживач телекомунікаційних послуг) – юридична чи фізична особа, що потребує, замовляє та/або одержує телекомунікаційні послуги для власних потреб на умовах Публічного договору, який передбачає підключення кінцевого обладнання, що знаходиться в його власності чи користуванні, до телекомунікаційної мережі Оператора.

Акцепт Абонента – повна і безумовна згода Абонента на укладення договору на умовах, визначених Публічним договором.

Оператор – Товариство з обмеженою відповідальністю «МАКЛАУТ-ЧС» - надавач телекомунікаційних послуг, яке у встановленому законом порядку створене та зареєстроване як юридична особа, включене до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації і працює під торговою маркою «McLaut».

Сайт Оператора – офіційна web-сторінка Оператора в локальній мережі та в Інтернет, за адресою <http://mclaut.com>, яка є основним джерелом інформування Абонентів.

Абонентська плата - фіксований платіж, який встановлюється Оператором для Абонента за доступ до телекомунікаційної мережі Оператора у відповідності до тарифного плану (тарифу).

Телекомунікаційна послуга (Послуга) – продукт діяльності Оператора телекомунікацій, спрямований на задоволення потреб Абонента у сфері телекомунікацій.

Телекомунікаційна мережа Оператора – сукупність майна і споруд зв'язку Оператора, що є власністю Оператора або використовується ним на законних підставах, об'єднаних у єдиному технологічному процесі для забезпечення надання Абонентам телекомунікаційних послуг.

Телекомунікаційна мережа Оператора, у т.ч. встановлене обладнання та кабельна інфраструктура (у т.ч. кабель прокладений до кінцевого обладнання Абонента) є власністю Оператора та не переходить у власність Абонента або третіх осіб.

Будь які вимоги Абонента або третіх осіб щодо набуття статусу власника/співвласника Телекомунікаційної мережі Оператора, встановленого обладнання та кабельної інфраструктури - є нікчемними.

Під час дії даного правочину Абонент наділений правом користування Телекомунікаційною мережею Оператора від точки розподілу повноважень до кінцевого обладнання Абонента.

Заява-замовлення – документ, яким фізична особа (Абонент) підтверджує факт прийняття публічної пропозиції про приєднання до Публічного договору, ознайомлений з його змістом та погоджується з його умовами. У заяві – замовленні Абонент повідомляє своє прізвище, ім'я, по-батькові, паспортні дані, контактний телефон, електронну пошту, місце надання послуги доступу до мережі Інтернет, тарифний план, що ним обирається, інше.

Місце надання послуги – приміщення за конкретно зазначеною Абонентом у Заяві-замовленні адресою, що перебуває в зоні покриття телекомунікаційної мережі Оператора, за якою він бажає отримувати послуги доступу до мережі Інтернет.

Розрахунковий період — період, за який Абоненту здійснюється нарахування абонентної плати.

Тарифний план – сукупність пропозицій, запропонованих Абоненту Оператором, щодо вартості, умов та обсягу надання певних послуг.

Тарифи – документ, у якому наводиться перелік телекомунікаційних послуг, що надаються Оператором, їх опис і вартість, а також порядок їх замовлення, надання, отримання і тарифікації. Тарифи встановлюються (змінюються) Оператором в односторонньому порядку та

доводяться до відома Абонента в порядку, передбаченому вимогами чинного законодавства та цим Договором. При затвердженні нових тарифів попередні тарифи втрачають свою силу. Тарифи на послуги, що є предметом цього Договору опубліковані на сайті <http://mclaut.com>.

Особистий кабінет Абонента - це інтерфейс білінгової системи, що являє собою систему програмного забезпечення, захищену паролем та розташовану на серверах Оператора, в якій Абонент має змогу отримувати дані, щодо поточного стану балансу, платежів та нарахувань, перевіряти взаєморозрахунки з Оператором, отримувати довідкову інформацію та ін. Для використання Особистого кабінету достатньо знати логін та пароль, які Абонент отримує з карткою доступу при підключенні до телекомунікаційної мережі Оператора. Інтерфейс білінгової системи розташований за адресою: <http://bill.mclaut.com>.

Особовий рахунок Абонента — форма обліку індивідуальних для кожного Абонента відомостей, що відображає надходження грошових коштів Абонента і списання цих коштів на оплату послуг замовлених Абонентом.

Точка розподілу відповідальності - місце розмежування відповідальності Оператора і Абонента при наданні телекомунікаційних послуг. Під точкою розподілу відповідальності розуміється фізичне місце в якому відповідальність за цілісність та працездатність кабелю (складової Мережі), за допомогою якого надається телекомунікаційна послуга, переходить від Оператора до Абонента:

- для підключень в багатоквартирних будинках, офісних приміщеннях, адміністративних будівлях за технологією Ethernet - точка розподілу відповідальності знаходиться в місці перетину кабелю Оператора із приміщенням Абонента, в якому надається телекомунікаційна послуга;

- для підключень в приватному секторі, окремо розташованих будівлях та інших спорудах за технологією GPON/PON/FTTB/FTTH - точка розподілу відповідальності знаходиться в останньому комутаційному пристрої від якого виконано кінцеве підключення Абонента.

Тимчасове призупинення – обмеження Оператора роботи телекомунікаційної мережі. Тимчасове призупинення можливе в порядку, встановленому відповідно до законодавства, у разі виникнення надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану, проведення ремонтних, аварійних робіт, технічного обслуговування та модернізації телекомунікаційної мережі, а також у випадках невиконання Абонентом своїх зобов'язань за цим Договором.

Припинення надання послуги – припинення Оператора надання Абоненту замовленої послуги внаслідок припинення чи зміни умов Договору, в частині скорочення переліку послуг, а також у випадках, встановлених чинним законодавством.

Повідомлення Абонента – повідомлення, що надсилаються Оператором Абонентові у будь-який спосіб.

Обробка персональних даних – збір, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, відновлення тощо, відомостей про фізичну особу.

Інші терміни, що використовуються в Договорі, мають значення, передбачені чинним законодавством України.

1. Предмет Договору

1.1. Оператор надає Абоненту телекомунікаційні послуги цілодобового доступу до мережі Інтернет за умов наявності технічної можливості надання таких послуг, а Абонент зобов'язується дотримуватись порядку та Правил користування мережею Інтернет, своєчасно оплачувати отримані послуги відповідно до умов цього Договору, обраного тарифного плану та вимог чинного законодавства України.

1.2. Загальні умови та порядок надання послуг доступу до мережі Інтернет встановлюються Правилами користування мережею Інтернет.

Текст Правил користування мережею Інтернет розміщений за адресою <http://mclaut.com>.

1.3. Абонент вважається ознайомленим з умовами Правил користування мережею Інтернет в момент Акцепту та зобов'язується їх дотримуватись.

1.4. Послуга згідно цього Договору, надається Оператором Абоненту за наявності всієї сукупності перерахованих умов:

1.4.1. знаходження місця надання послуги у зоні покриття телекомунікаційної мережі Оператора;

1.4.2. відповідності індивідуальних технічних засобів прийому Абонента вимогам, встановленим Оператором та перебування їх у належному функціональному стані;

1.4.3. перебування Оператора та Абонента у договірних відносинах;

1.4.4. наявності на особовому рахунку Абонента грошових коштів у розмірі, достатньому для отримання послуги згідно чинних тарифів Оператора.

1.5. Телекомунікаційні послуги абонентам, які мають установлені законодавством України пільги з їх оплати, надаються Оператором відповідно до законодавства України.

2. Порядок укладення Договору

2.1. Публічний договір укладається шляхом надання згоди Абонентом, шляхом акцепту (прийняття) всіх істотних умов Договору, без підпису письмового примірника сторонами.

2.2. Безумовний акцепт умов Договору відповідно до ст. ст. 205, 642 Цивільного кодексу України полягає в здійсненні Абонентом конклюдентних дій, направлених на отримання послуг, що полягають у наступному:

- здійснення процедури реєстрації для абонентів, які до моменту публікації даного Договору не користувалися послугами Оператора;

- використання та оплата послуг Оператора для Абонентів, які до моменту публікації даного Договору користувалися послугами Оператора.

2.3. Оператор на письмову вимогу Абонента надає йому завірену печаткою письмову форму Договору.

2.4. Приймаючи умови цього Договору, Абонент надає свою добровільну безумовну згоду на обробку Оператором своїх персональних даних, які стали відомими в результаті правових відносин, для ведення бази даних контрагентів, з метою забезпечення реалізації цивільно-правових відносин і відносин у сфері бухгалтерського обліку та аудиту та виконання умов Закону України «Про захист персональних даних».

3. Організаційні та технічні умови надання Послуг

3.1. Оператор, за наявності технічної можливості, вступає у договірні відносини з Абонентом за умови, що Абонент є власником, наймачем чи орендарем Місця надання послуг, у якому бажає отримувати Послугу.

3.2. Місце надання послуги повинно знаходитись в зоні покриття телекомунікаційної мережі Оператора.

3.3. При бажанні Абонента підключити Послугу, він повинен звернутися будь-яким доступним способом до Оператора з Заявкою-замовленням про підключення, повідомивши адресу, за якою Абонент бажає підключити Послугу та Тарифний план, за яким Абонент бажає отримувати послуги.

3.4. Отримавши від Абонента Заявку – замовлення про підключення Послуги, Абонентський відділ Оператора перевіряє наявність технічної можливості підключення обладнання Абонента по вказаній ним адресі і, у разі наявності технічної можливості надати Послугу, узгоджує з Абонентом час та дату підключення Послуги.

3.5. Абонент самостійно обирає тарифний план, кількість та перелік додаткових послуг, якими він буде в подальшому користуватись, згідно з встановленими тарифами Оператора, які діють на момент заключення Договору.

3.6. Тарифний план може передбачати обов'язкове внесення Абонентом авансового платежу до моменту підключення Послуги. У такому випадку підключення Послуги відбувається лише після сплати Абонентом авансового платежу за підключення.

3.7. Підключення здійснюється шляхом проведення від точки підключення Оператора до кінцевого обладнання Абонента абонентської лінії (кабеля типу «вита пара»/оптичного кабелю).

Абонент ознайомлений і беззастережено погоджується з тим, що кабель прокладений Оператором у місцях загального користування будинку, від розміщеного обладнання Оператора до перетину із приміщенням Абонента, в якому здійснено підключення телекомунікаційної послуги, є власністю Оператора.

Роботи по організації доступу до мережі Інтернет приватного будинку Абонента проводяться працівниками Оператора у попередньо визначений із Абонентом день та час і передбачають виконання Оператором наступних дій:

- волоконно-оптичний кабель завішується на фасад будівлі Абонента повітряним шляхом;
- свердління отвору, необхідного для введення кабелю в будинок, вказується Абонентом.

Оператор не несе відповідальності за можливі наслідки свердління в приміщенні Абонента (попадання в труби, електропроводку і тому подібне);

- монтаж обладнання на стіні всередині будинку Абонента;

-прокладка не більше 10 метрів кабелю всередині будинку відкритим способом та під'єднання обладнання Оператора.

3.8. Враховуючи положення частини 2 статті 382 Цивільного кодексу України, погодження Абонента з умовами Публічного договору, автоматично зараховується як надання згоди Оператору на використання місць загального користування будинку (спільного майна) для встановлення телекомунікаційного обладнання, елементів інфраструктури телекомунікаційної мережі та прокладення кабелів, в межах будівлі та технічних приміщень, що є у спільній сумісній власності власників квартир та нежитлових приміщень в багатоквартирному будинку, для надання телекомунікаційних послуг належної якості. Відповідно до визначеної законодавчої норми, Сторони розуміють, що спільним майном багатоквартирного будинку є приміщення загального користування (у тому числі допоміжні), несучі, огорожувальні та несуче-огорожувальні конструкції будинку, механічне, електричне, сантехнічне та інше обладнання всередині або за межами будинку, яке обслуговує більше одного житлового або нежитлового приміщення, а також будівлі, споруди, приміщення, які призначені для задоволення потреб усіх співвласників багатоквартирного будинку та розташовані у будинку та на прибудинковій території, а також права на земельну ділянку, на якій розташований багатоквартирний будинок та його прибудинкова територія, у разі державної реєстрації таких прав.

Перед початком проведення робіт по підключенню до телекомунікаційної мережі Оператора, Абонент повинен забезпечити доступ до вільних кабельних проходів, а також, у Абонента має бути наявності ключі до замків від щитових і приміщень, де знаходяться кабельні проходи, а також ключі від верхнього (технічного) поверху та/або даху будинку, та/або підвального приміщення будинку. У разі потреби, Абонент погоджує з жителями або адміністрацією споруди проведення робіт по монтажу абонентської лінії зв'язку.

3.9. При підключенні, Оператор повідомляє Абоненту ідентифікатори доступу (логін, пароль та особовий рахунок).

3.10. Показники якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівні, які надаються Абоненту Оператором, відповідають вимогам наказу Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України № 803 від 28.12.2012 року (zareestrovanim в Міністерстві юстиції України 21.01.2013 року № 135/22667), та граничним нормативним рівням показників якості, затверджених НКРЗІ та ЦОВЗ.

3.11. При наявності технічної можливості, а також при умові наявності доступу до мережі Інтернет, Оператор надає змогу Абоненту користуватися Послугою 24 години на добу/сім днів на тиждень, за винятком часу необхідного для проведення планових профілактичних, ремонтних та аварійних робіт.

3.12. Не являються перервами в наданні Послуг і не підлягають компенсації зі сторони Оператора випадки, коли перерви викликані неполадками в обладнанні Абонента, обладнанні Оператора, або обладнанні третіх осіб, що сталися не з вини Оператора.

3.13. Технологія надання Послуги є постійним IP-з'єднанням із сервером доступу Оператора з динамічним виділенням реальної або постійної IP-адреси з боку мережі Оператора на час сеансу роботи.

3.14. Сторони Договору визначили та погодили, що мінімально допустимою швидкістю передавання та приймання даних при наданні Послуги доступу до мережі Інтернет є швидкість від 64 Кбіт/сек, а максимальною допустимою швидкістю – 100 Кбіт/сек.

4. Тарифи на послуги та порядок розрахунків за надані послуги.

4.1. Тарифи на всі види Послуг встановлюються Оператором самостійно.

Розрахунковий період становить 30 календарних днів, починаючи з дати активації тарифу.

Оператор має право формувати Тарифні плани, які можуть передбачати різні умови оплати, ціни, коло Абонентів, для яких доступні такі Тарифні плани, територію дії Тарифного

плану та різні умови отримання Послуг (п. 6 Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295).

4.2. Вартість Послуги визначається відповідно до тарифного плану закріпленого за Абонентом. Перелік тарифів, додаткових послуг та їх вартість опубліковані на сайті Оператора за адресою <http://mclaut.com>.

4.3. Послуга по даному Договору надається на умовах передплати, згідно встановлених тарифів. Нарахування Абонентської плати здійснюється Оператором з дати фактичного надання послуги. Дата фактичного надання послуги являється датою підключення Абонента до мережі Оператора.

4.4. Усі платежі здійснюються Абонентом тільки в гривнях.

4.5. В період дії Акційних умов Оператора, порядок нарахування та здійснення розрахунків здійснюється відповідно до Регламенту проведення акції, розміщеному на сайті Оператора <http://mclaut.com>.

4.6. По закінченню терміну дії Акційних умов, тарифікація послуг здійснюється відповідно до основного тарифного плану, вказаного в умовах проведення кожної акції.

4.7. Оператор призупиняє надання послуг у випадку утворення нульового або від'ємного розміру балансу Особового рахунку Абонента до моменту належного поповнення Особового рахунку Абонента. У разі наявності нульового або від'ємного розміру балансу Особового рахунку Абонента протягом 3 (трьох) календарних місяців поспіль, Оператор має право припинити надання телекомунікаційної послуги та здійснити демонтаж встановленого Оператором телекомунікаційного обладнання, що є складовою Телекомунікаційної мережі Оператора. Надання телекомунікаційної послуги в подальшому, можливо лише у разі повторного підключення Абонента відповідно до діючих тарифів Оператора.

У разі якщо Оператор не припинив, або не обмежив надання Послуги, Абонент не звільняється від обов'язку оплатити фактично отримані Послуги.

4.8. Після закінчення розрахункового періоду, Оператором здійснюється перерахунок коштів, виходячи з вартості наданих послуг та положень п. 3.12. Публічного договору. У разі невикористання коштів у повному обсязі протягом розрахункового періоду, вони переносяться на наступний період.

4.9. Абонент самостійно слідкує за своїм балансом в своєму Особистому кабінеті.

4.10. Зарахування коштів (поповнення) на Особовий рахунок Абонента здійснюється Оператором на підставі проведених оплат Абонента. Абонент самостійно відповідає за правильність і своєчасність зроблених ним платежів, за необхідності підтвердити оплату рахунку/квитанції.

4.11. Сторони домовились, що умови цього Договору не передбачають обов'язок Оператора надавати Абоненту первинні документи в розумінні положень Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні» від 16.07.1999 року № 996 та Положення про документальне забезпечення записів у бухгалтерському обліку, затвердженого наказом Міністерства фінансів України від 24.05.1995 року № 88 (рахунки, акти та податкові накладні).

4.12. Всі оплати за Договором здійснюються шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Оператора лише за допомогою електронних терміналів самообслуговування та іншим способом онлайн поповнення рахунку платіжною картою, за допомогою web – сайту Оператора та інтернет – платежів «Приват 24» (при оплаті послуг Абонент обов'язково вказує номер свого особового рахунку та місто).

Інформація про перелік та місцезнаходження (адреси) пунктів прийому платежів, знаходиться на сайті Оператора <http://mclaut.com>.

4.13. Перед здійсненням чергової оплати замовленої послуги, Абонент зобов'язаний ознайомлюватись із умовами їх надання та вартістю. Оплатою Абонент підтверджує, що ознайомився із чинним тарифами на послуги, що розміщені на сайті Оператора та надає свою згоду на продовження договірних відносин з Оператором на визначених умовах.

4.14. Усі Додаткові послуги виконуються за окремою домовленістю Сторін та за рахунок Абонента відповідно до діючих тарифів, встановлених на момент надання таких послуг.

5. Права та обов'язки Сторін

5.1. Оператор зобов'язаний:

5.1.1. Надавати Абоненту інформацію про Послуги, розмістивши її на сайті: <http://mclaut.com>.

5.1.2. Забезпечувати правильність застосування тарифів та своєчасне інформування Абонентів про їх зміну, шляхом визначеним у п. 5.2.2. Договору. Надавати вичерпну інформацію про тарифи на послуги, акції, забезпечувати правильність їх застосування під час тарифікації, розрахунку платежів за надані послуги.

5.1.3. Зареєструвати Абонента шляхом присвоєння йому Особового рахунку.

5.1.4. Надавати Абоненту Послугу за встановленими показниками якості, швидкості, відповідно до стандартів та інших нормативних документів у сфері телекомунікацій, умов цього Договору.

5.1.5. Забезпечити роботу телекомунікаційної мережі та доступ Абонента до неї цілодобово, сім днів на тиждень.

5.1.6. Забезпечувати справний стан обладнання та елементів мережі відповідно до технічних норм, проводити технічне обслуговування мережі. Усувати пошкодження власної мережі, від точки розподілу відповідальності до пограничного маршрутизатора, протягом однієї доби з моменту повідомлення Абонентом про наявні пошкодження.

5.1.7. Надавати Абоненту послугу протягом періоду, за який вчасно та у повному обсязі здійснено оплату за надані послуги, відповідно до умов цього Договору.

5.1.8. Оператор зобов'язаний провести перерахунок абонентської плати (в рахунок майбутніх платежів) при умові неможливості надати послуги Абоненту з вини Оператора протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту подання Абонентом письмової заяви на ім'я Оператора, за одночасною наявністю нижченаведених обставин:

5.1.8.1. існування зафіксованого звернення до служби технічної підтримки Оператора, протягом двох годин з моменту фактичного виникнення перерви;

5.1.8.2. фіксування системою моніторингу обладнання Оператора перерви у роботі обладнання до якого підключено абонентське обладнання;

5.1.8.3. якщо перерва у наданні послуг склала більше 24 годин.

5.1.9. Працівники Оператора, направлені за зверненням Абонента для усунення пошкодження в роботі мережі та/або з інших причин, що виникають з цього Договору, повинні мати в наявності посвідчення з фотокарткою, скріплене печаткою Оператора, та зобов'язані пред'явити посвідчення Абоненту на його вимогу.

5.1.10. Забезпечувати усунення пошкоджень, що виникли з вини Абонента, за рахунок Абонента в узгоджений з ним термін, лише після проведення повної оплати Абонентом вартості ремонтних та відновлювальних робіт (у т.ч. вартості телекомунікаційного обладнання та матеріалів).

5.1.11. Вести достовірний облік обсягу та вартості наданих послуг, що надаються Абоненту.

5.1.12. Приймати від Абонентів звернення, заяви, скарги та пропозиції та надавати на них відповіді у встановлений законодавством строк.

5.1.13. Вживати відповідно до законодавства заходів із забезпечення таємниці інформації, що передається телекомунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Абонента та послуги, які він отримав чи замовляв.

5.1.14. Інші обов'язки відповідно до законодавства України.

5.2. Оператор має право:

5.2.1. Оператор самостійно визначає перелік послуг, що надаються Абоненту (п. 6 Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295).

5.2.2. За власною ініціативою змінювати встановлені ним тарифи на послугу (послуги), про що сповіщати Абонента у строк не менш ніж за 7 (сім) календарних днів до дня введення в дію нових тарифів, одним із способів:

- оприлюднення публікації у засобах масової інформації;

- розміщення відповідних оголошень в абонентських відділах Оператора;

- шляхом розташуванням відповідної інформації на офіційному сайті Оператора за адресою <http://mclaut.com>.

5.2.3. У разі невиконання Абонентом своїх обов'язків, передбачених цим Договором, розірвати даний Договір.

5.2.4. Умови Договору визначаються Оператором самостійно у відповідності та на виконання вимог чинного законодавства України. Умови Договору можуть бути змінені

Оператором в односторонньому порядку, з обов'язковим повідомленням про це абонентів на Сайті Оператора - <http://mclaut.com>.

5.2.5. Припинити надання послуги (послуг) без попереднього інформування Абонента у випадках порушення Абонентом правил експлуатації та користування мережею або грубих порушень умов цього Договору, якщо це спричинило або може спричинити шкоду Оператору та/чи іншим абонентам. При цьому визначення рівня порушення визначається Оператором виключно з його суб'єктивної точки зору і не підлягає роз'ясненню Абоненту.

У випадку виявлення Оператором нетипового навантаження на телекомунікаційну мережу Оператора (вірусні програми, різкий ріст трафіку Абонента, понад трафік, передбачений обраним Абонентом Тарифним планом), яке спричинене Абонентом, Оператор має право обмежити обсяг трафіку або надання Послуг до з'ясування обставин такого навантаження.

5.2.6. Надсилати на електронну поштову скриньку Абонента новини Оператора, повідомлення і т.п., при цьому такі листи вважаються інформацією, яка замовляється Абонентом.

5.2.7. Тимчасово повністю або частково припинити або обмежувати надання Послуг у випадках:

5.2.7.1. закінчення коштів на особовому рахунку Абонента;

5.2.7.2. використання Абонентом на комерційній основі або у інший спосіб, ніж це передбачено Договором, свого Кінцевого обладнання в т.ч. й для надання Послуг третім особам тощо. У випадку використання Абонентом свого кінцевого обладнання для надання телекомунікаційних послуг третім особам Оператор має право нараховувати Абоненту штраф у розмірі 1260,00 гривень (одна тисяча двісті шістьдесят гривень 00 коп.) за кожен такий випадок.

5.2.7.3. несанкціонованого втручання Абонента в роботу та/або використання мережі або технічних засобів Оператора;

5.2.7.4. встановлення факту вчинення Dos-attack чи розсилання Абонентом спаму;

5.2.7.5. якщо Абонент завдав або спробував завдати пошкодження базовому обладнанню/програмному забезпеченню Оператора або користувачам мережі Інтернет шляхом умисного формування блокуючого трафіку, розповсюдженням комп'ютерних вірусів, спаму та ін.;

5.2.7.6. якщо Абонент поширює інформацію, що ображає честь і гідність інших Абонентів, персоналу Оператора, працівників Оператора під час виконання ними своїх обов'язків з обслуговування Абонента;

5.2.7.7. отримання письмової заяви Абонента;

5.2.7.8. проведення Оператором ремонтних чи профілактичних робіт.

Тимчасове припинення або обмеження надання Послуг може бути пов'язано із виникненням стихійного лиха, складних погодних умов, надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану відповідно до законодавства.

Надання Послуг може бути відновлено після повного усунення підстав для тимчасового припинення.

5.2.8. Оператор має право відключити кінцеве обладнання Абонента від мережі Оператора та припинити договірні відносини у разі:

5.2.8.1. повторного порушення умов Договору;

5.2.8.2. на підставі рішення суду, якщо кінцеве обладнання Абонента використовується для вчинення протиправних дій або дій, що загрожують інтересам національної безпеки, чи можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації телекомунікаційних мереж;

5.2.8.3. у разі не усунення причин що призвели до тимчасового припинення надання послуг визначених в п.п. 5.2.7.2. – 5.2.7.6 даного Договору.

5.2.9. Оператор має право проводити планові профілактичні роботи, не більше 4 разів на місяць та не довше 24 годин, що будуть проводитись в нічний час з 01.00 год. по 07.00 год. (роботи пов'язані з модернізацією мережі на стороні Абонента проводяться лише в робочий час з 9.00 год. по 19.00 год. при виникненні виробничої необхідності час проведення робіт може бути продовжено до 22.00 год.), роботи з усунення неполадок в мережі, які можуть призвести до тимчасового обмеження або призупинення надання послуги Абоненту.

Про проведення профілактичних (ремонтних) робіт та орієнтовні строки відновлення надання послуг Абонент може дізнатись за телефоном технічної підтримки Оператора, а також на сайті Оператора <http://mclaut.com>.

При виникненні аварійних і форс-мажорних ситуацій Абонент завчасно не сповіщається про проведення робіт та строки відновлення послуг, цю інформацію Абонент може дізнатись за телефоном технічної підтримки Оператора.

5.2.10. Змінювати мережеві ідентифікатори та ідентифікатори доступу Абонента з технічних причин та з причин підвищення рівня безпеки, повідомивши про це Абонента, шляхом розміщення відповідної інформації на сайті Оператора <http://mclaut.com>.

5.2.11. У випадку нецензурного телефонного або особистого спілкування Абонента з представниками Оператора, останні мають право здійснювати спілкування з таким Абонентом виключно по електронній пошті.

5.2.12. На підставі даних Білінгової системи обліку спожитих послуг згідно з діючими тарифами проводити списання коштів з Особового рахунку Абонента.

5.2.13. Не підключення та/або відключення підключеного до мережі Кінцевого обладнання Абонента у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, а також в інших випадках, визначених законодавством.

5.2.14. Вимагати від Абонента оплату вартості робіт та матеріалів по відновленню (ремонт) телекомунікаційної мережі (кабелю) від точки розподілу відповідальності до кінцевого обладнання Абонента.

5.2.15. У разі необхідності, залучати для виконання робіт, пов'язаних з виконанням умов цього Договору, інших осіб.

5.2.16. Припинити діяльність з надання Послуг відповідно до законодавства.

5.2.17. Інші права відповідно до законодавства України.

5.3. Абонент зобов'язаний:

5.3.1. Узгодити з власниками (співвласниками) приміщення, у якому буде здійснено підключення кінцевого обладнання Абонента, проведення кабелів та здійснення робіт з підключення.

5.3.2. У разі, якщо технологія доступу до мережі Інтернет передбачає встановлення на території Абонента модему або іншого телекомунікаційного обладнання, Абонент зобов'язаний прийняти, або придбати таке обладнання і нести відповідальність за його втрату або пошкодження (у тому числі третіми особами).

5.3.3. Використовувати кінцеве обладнання, яке відповідає вимогам законодавства, є сумісним з мережею Оператора. Кінцеве обладнання Абонента (комп'ютер) має бути заземлено/занулено за допомогою електричної розетки із заземленням, відповідно до норм електробезпеки. При порушенні Абонентом даного пункту, всі витрати Оператора на усунення пошкодження, а також відшкодування збитку покладаються на Абонента.

5.3.4. Сплачувати абонентну плату за Послугу, на умовах, передбачених цим Договором, шляхом підтримання позитивного балансу Особового рахунку.

5.3.5. Не передавати свої права та обов'язки за цим Договором третім особам, без письмової згоди Оператора.

5.3.6. Забезпечити уповноваженим представникам Оператора безперешкодний доступ до телекомунікаційної мережі та абонентського відгалуження (у т.ч. доступ до кабелю від точки розподілу відповідальності до кінцевого обладнання Абонента) з метою їх обстеження, усунення несправностей та пошкоджень, проведення ремонтних робіт та технічного обслуговування після надання представниками Оператора відповідного посвідчення.

Надавати доступ працівникам Оператора до технічного поверху або до місць розміщення телекомунікаційного обладнання для підключення нових Абонентів, проведення планових профілактичних робіт, аварійних та для інших робіт пов'язаних з підтриманням належного функціонування телекомунікаційної мережі та надання Послуг.

У разі ненадання такого доступу, вся відповідальність (в тому числі і матеріальна) покладається на Абонента, за виключенням випадків, коли доступ до обладнання Оператора/абонента, обмежено з причин незалежних від волі Оператора чи Абонента.

Дії Абонента, пов'язані із вчиненням перешкод для будівництва та/або розвитку телекомунікаційної інфраструктури, будуть розцінені Оператором, як дії (у т.ч. бездіяльність) пов'язані із втручанням в господарську діяльність суб'єкта ринку телекомунікацій.

Вчинення зазначених перешкод буде мати наслідком обмеження послуги доступу до мережі Інтернет та ініціювання питання про відшкодування Оператору збитків у вигляді упущеної вигоди.

5.3.7. Ознайомлюватися з інформацією, що публікується на сайті Оператора <http://mclaut.com>, не рідше ніж раз в 7 (сім) днів.

5.3.8. Вживати всіх можливих заходів для збереження своїх мережевих даних - логіну та пароллю доступу.

У разі втрати пароллю доступу Абонент повинен негайно повідомити співробітників Оператора за телефоном технічної підтримки та особисто звернувшись в абонентський відділ Оператора з документами що посвідчують особу, яка є власником облікового запису або з документом, що підтверджує проживання за даною адресою.

За всі дії, вчинені з використанням мережевих даних Абонента, відповідає сам Абонент.

5.3.9. Використовувати мережеві реквізити лише за адресою підключення, якщо Абонент переїжджає, він зобов'язаний звернутися до абонентського відділу Оператора для відключення послуги за колишньою адресою, та замовлення нового підключення та отримання нових реквізитів доступу до мережі за новою адресою, за наявності бажання Абонента, та наявності технічної можливості у Оператора.

5.3.10. Не фальсифікувати мережеві ідентифікатори, не використовувати неіснуючі мережеві ідентифікатори або такі, що належать іншим особам, не здійснювати підробку (дублювання) ідентифікаційних карток, електронного коду (ідентифікатора) кінцевого обладнання.

5.3.11. Не використовувати Послугу для розповсюдження спаму.

5.3.12. Не використовувати кінцеве обладнання на будь-якій основі, для надання Послуг третім особам.

5.3.13. Вживати всіх можливих заходів та самостійно нести відповідальність щодо захисту свого обладнання (комп'ютер, ноутбук, роутер, маршрутизатор тощо) від випадків знеструмлення, перепаду напруги, та інших випадків коли неналежне постачання електроенергії може викликати пошкодження обладнання Абонента та/або неотримання послуги, або отримання не в повному обсязі.

5.3.14. Терміново повідомляти про будь-які збої або погіршення якості в роботі, за телефоном, зазначених в розділі 12 цього Договору.

5.3.15. Не виконувати модернізацію і/чи програмування свого Кінцевого обладнання, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію Послуг у мережі Оператора чи на функціонування мережевого обладнання Оператора.

5.3.16. У разі виявлення пошкодження мережі, що сталося з вини Абонента, та завдання збитків з його вини, витрати Оператора, пов'язані з усуненням пошкодження, відшкодовуються Абонентом у порядку, встановленому законодавством.

Факт пошкодження мережі з вини Абонента оформляється Актом пошкодження майна (далі – Акт) у 2 (двох) примірниках, кожний з яких підписується уповноваженим представником Оператора та Абонентом. У разі відмови Абонента від підписання Акта він підписується не менш як двома представниками Оператора.

5.3.17. Нести повну матеріальну відповідальність за цілісність та працездатність телекомунікаційної мережі (кабелю) Оператора від точки розподілу відповідальності до кінцевого обладнання Абонента.

Оплачувати роботи та матеріали для відновлення цілісності та працездатності телекомунікаційної мережі (кабелю) Оператора від точки розподілу відповідальності до свого кінцевого обладнання.

5.3.18. Виконувати інші обов'язки, передбачені чинним законодавством та Правилами користування мережею, що розташовані на сайті Оператора за адресою <http://mclaut.com>.

5.4. Абонент має право:

5.4.1. Користуватися послугою на умовах передбачених цим Договором та чинним законодавством України.

5.4.2. Отримувати від Оператора інформацію та консультацію в обсязі, що є необхідним для користування Послугою.

5.4.3. Замовляти інші (додаткові) послуги, що надає Оператор (статичний IP, hosting, domain, та ін.), за наявності технічної можливості, та при умові оплати цих послуг.

5.4.4. Абонент має право на тимчасове, на строк, що не перевищує 60 (шістдесят) календарних днів (в цілому, протягом 1 (одного) календарного року), припинення отримання Послуг шляхом особистого звернення, з документом що посвідчує особу, до абонентського відділу Оператора, в місті де надається Послуга, написавши заяву, та вказавши термін тимчасового припинення надання Послуги. Вартість послуги зазначена на веб-сайті <http://mclaut.com>.

Абонентська плата за вказаний у заяві період не нараховується. Абонент має право скористатися зазначеною послугою не частіше 1 (одного) разу на місяць.

5.4.5. Своєчасно отримувати замовлені Послуги встановленої якості.

5.4.6. Викликати спеціаліста Оператора, для усунення несправностей технічних засобів Оператора, ліній телекомунікацій, що спричинює ненадання чи неналежне надання послуг Абоненту. У разі виникнення таких несправностей на відрізьку кабелю від точки розподілу відповідальності до кінцевого обладнання Абонента або ж у разі вини Абонента, послуги по відновленню цілісності та працездатності телекомунікаційної мережі (кабелю) виконуються Оператором після повної оплати Абонентом вартості робіт та матеріалів.

5.4.7. Дострокове розірвання цього Договору за умови попередження Оператора не менш ніж за 30 (тридцять) календарних днів до визначеної дати. При цьому, Договір зупиняє свою дію лише після погашення Абонентом наявної заборгованості за цим Договором.

5.4.8. Обмеження Оператором доступу Абонента до окремих видів Послуг на підставі його заяви та технічних можливостей Оператора у встановленому порядку.

5.4.9. Переоформлення Договору на ім'я одного з членів своєї сім'ї (мешканця квартири) відповідно до порядку, встановленого законодавством.

Абонент має право, з відома Оператора, передати свої права за цим Договором своєму правонаступнику або філіалу, про що Абонент зобов'язаний повідомити Оператора (належним чином оформивши письмову заяву) за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до дати передачі.

5.4.10. Несплату абонентної плати за весь час пошкодження (аварії) телекомунікаційних мереж, що призвело до припинення надання Послуг, у разі порушення Оператором контрольних термінів усунення пошкоджень (аварії), що виникли не з вини Абонента.

5.4.11. У випадку відмови Абонента від усіх замовлених та активованих Послуг, Абонент має право на повернення йому сплачених в порядку передоплати грошових коштів у розмірі позитивного балансу Особового рахунку на дату припинення Договору, якщо інше не передбачено умовами Тарифних планів.

Оператор повертає Абоненту таку невикористану частину коштів за письмовою заявою Абонента протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати отримання письмової заяви від Абонента, шляхом перерахування грошових коштів у визначеній сумі на зазначений у зверненні розрахунковий рахунок Абонента.

При цьому Сторони Договору обумовили та розуміють, що сума первинного платежу сплачена Абонентом за підключення до послуг доступу до мережі Інтернет та інших разових платежів, в жодному разі не повертається.

5.4.12. Оскаржувати дії працівників та посадових осіб Оператора в разі порушення ними прав Абонента шляхом звернення до адміністрації Оператора та оскаржувати неправомірні дії Оператора у відповідності до вимог чинного законодавства України.

5.4.13. Реалізацію інших прав відповідно до чинного законодавства у сфері телекомунікацій.

6. Відповідальність сторін.

6.1. За порушення умов даного Договору, чинного законодавства у сфері телекомунікацій, Правил користування мережею, Оператор та Абонент несуть відповідальність відповідно до умов цього Договору та вимог чинного законодавства України.

6.2. Оператор не несе відповідальність за невчасне усунення пошкодження телекомунікаційної мережі, або неполадок, що викликає ненадання чи неналежне надання послуги, у разі якщо Абонентом не було забезпечено надання доступу до обладнання Оператора.

6.3. Оператор не відповідає перед Абонентом за затримки та перебої у роботі, що виникають прямо або посередньо з причин, котрі знаходяться поза сферою контролю з боку Оператора.

6.4. Оператор не контролює та ні в якому разі не відповідає за інформацію, її зміст, форму, емоційне наповнення, яку отримує або передає Абонент, а також за дії вчинені з використанням послуги Оператора.

За всі дії вчинені Абонентом, відповідає сам Абонент.

6.5. Оператор не несе відповідальність за понесені Абонентом, або третьою особою збитки, пов'язані з користуванням або неможливістю користування Абонентом Послугами, в тому числі у випадку впливу комп'ютерних вірусів, надходження спаму. Абонент зобов'язаний самостійно вживати всі необхідні заходи для антивірусного захисту, від хакерських атак та захисту від спаму.

6.6. Оператор не несе відповідальності за перерви в наданні Послуг у випадку збоїв програмного забезпечення або обладнання, а також перерви в наданні Послуг викликані відмовою електропостачання, та за випадки коли неналежне електропостачання може викликати пошкодження обладнання Абонента або Оператора, та/або неотримання або отримання послуги Абонентом не в повному обсязі.

6.7. Оператор не несе відповідальності за перерви в наданні Послуг, які виникли у зв'язку з проведенням робіт, необхідних для відновлення, підтримки працездатності та розвитку мережі.

6.8. Оператор не несе жодної відповідальності та не проводить перерахунку вартості Послуг, якщо Абонентом завчасно не було надано Оператору заяви про зміну або скорочення Послуг в наслідок того, що Абонент самостійно не цікавився і, не знав про наявність інших, більш вигідних для нього тарифних планів, які діють у Оператора.

6.9. Оператор несе повну матеріальну відповідальність за цілісність та працездатність телекомунікаційної мережі (кабелю) та обладнання від пограничного маршрутизатора мережі до точки розподілу відповідальності.

6.10. Абонент несе повну матеріальну відповідальність за цілісність та працездатність телекомунікаційної мережі (кабелю) Оператора від точки розподілу відповідальності до кінцевого обладнання Абонента, що розташоване в місці надання телекомунікаційної послуги.

6.11. Абонент самостійно відповідає за правильність і своєчасність здійснених ним платежів. Суми, помилково зараховані Абонентом на інші рахунки, Оператором не компенсуються

6.12. Сторони розв'язують всі можливі спірні питання між ними шляхом переговорів та за взаємним погодженням.

6.13. У разі, якщо на час звернення до суду будь-якою із Сторін, нижченаведене не буде суперечити законодавству, то буде застосовуватися договірна підсудність, а саме: у випадку недосягнення згоди між Сторонами, спір передається будь-якою зі Сторін на вирішення до суду за місцезнаходженням Оператора.

6.14. Оператор не відповідає за прямі або непрямі збитки (у тому числі упущену вигоду, втрату клієнтів, втрату репутації) Абонента або третьої сторони пов'язані з перервою у наданні Послуг.

7. Обставини непереборної сили і інші обставини, які виключають відповідальність сторін

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань у випадку, якщо таке невиконання або неналежне виконання відбулося внаслідок дії обставин непереборної сили, а також внаслідок дій третіх осіб, ухвалення актів державними органами і інших, незалежних від сторін обставин, які роблять неможливим своєчасне, повне і належне виконання сторонами своїх зобов'язань за даним договором.

7.2. Під обставинами непереборної сили, тобто обставини, які роблять неможливим своєчасне, повне і належне виконання сторонами своїх зобов'язань за даним договором, сторони розуміють виняткові погодні умови і стихійні лиха (ураган, буря, гроза, блискавка, повінь, нагромадження снігу, ожеледиця, землетрус, пожежа, просідання і зсув ґрунту), дії громадської непокори, оголошена або неоголошена війна, загроза війни, терористичний акт, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, громадська демонстрація, заколот, перерви в подачі електроенергії.

Крім цього, до зазначених підстав також відноситься пошкодження кабельно - провідникової продукції гризунами, пожежа та викрадення кабелів крадіями (перелік не є вичерпним).

7.3. Наявність обставин непереборної сили не залежать від волі Сторін договору та звільняє Оператора та/або Абонента від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором.

7.4. У разі виникнення обставин непереборної сили, інших обставин, які виключають відповідальність сторін, сторона, яка знаходиться під її дією, повідомляє про це іншу сторону впродовж 5 (п'яти) календарних днів з моменту виникнення такої обставини. При цьому, Оператор розміщує відповідне повідомлення на своєму офіційному сайті <http://mclaut.com>, або іншим доступним способом.

7.5. Після припинення дії обставин непереборної сили, інших форс-мажорних обставин, які виключають відповідальність сторін, сторона, яка перебувала під їх дією, повідомляє про таке

припинення іншу сторону впродовж 5 (п'яти) календарних днів з моменту закінчення дії зазначених обставини. При цьому, Оператор розміщує відповідне повідомлення на своєму офіційному сайті <http://mclaut.com>, або іншим доступним способом.

8. Конфіденційність

8.1. Уся інформація, яка надається та отримується Сторонами в ході укладення та виконання даного Договору (логін, пароль, адреса проживання, телефон, тарифний план, кількість наданих послуг, відвідувані сторінки, скачані дані, тощо), є конфіденційною.

8.2. Протягом строку дії Договору, а також після його припинення Сторони не повинні надавати третім особам або розголошувати іншим способом конфіденційну інформацію, отриману в результаті виконання цього Договору.

8.3. За розголошення конфіденційної інформації винна Сторона несе відповідальність згідно з чинним законодавством, а також зобов'язується відшкодувати завдані цим розголошенням збитки.

8.4. Керуючись положеннями та вимогами ст. 34 Закону України «Про телекомунікації» від 18.11.2003 року № 1280 та п. 42, 47 Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 року № 295, Оператор забезпечує відповідний захист персональної інформації про Абонента та її нерозповсюдження.

9. Порядок роботи із зверненнями та заявами Абонента

9.1. Абонент має право подавати Оператору пропозицію, заяву, скаргу щодо надання послуг доступу до мережі Інтернет.

Звернення подаються у формі, передбаченій чинним законодавством України.

9.2. Абонент подає звернення, зателефонувавши до абонентського відділу Оператора. При цьому, розгляд питання порушеного Абонентом, здійснюється лише після його відповідної ідентифікації Оператором.

9.3. Для ідентифікації Абонента по телефону, працівник Оператора запитує у Абонента голосовий пароль (відповідь на запитання, що вказане в заявці – замовленні послуг). Лише після підтвердження голосового паролю, Абонент може замовляти послуги, залишати повідомлення і заявки та робити інші можливі операції по телефону. Якщо Абонент не підтвердив голосовий пароль, то він зобов'язаний звернутись до абонентського відділу Оператора особисто з документом, що ідентифікує його особистість.

9.4. Заяви Абонента, пов'язані з відмовою від користування послугами доступу до мережі Інтернет, призупинення дії Договору на обумовлений термін або розірванням Договору, оформляються у письмовій формі та надсилаються поштою рекомендованим листом з повідомленням про вручення або подаються безпосередньо в абонентському відділу Оператора.

9.5. Претензії Абонента стосовно розрахунків приймаються Оператором протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту виникнення спірної ситуації.

9.6. Акцептувавши цей Договір, Абонент погоджується з тим, що всі його звернення до телефонної служби підтримки Оператора можуть бути записані, та відповідний запис буде зберігатись у Оператора протягом 30 календарних днів.

9.7. Абонентський відділ Оператора має багатоканальний телефон, що вказаний на сайті Оператора.

9.8. На сайті Оператора в розділі «Про нас» - зазначений час роботи абонентського відділу Оператора, контактні телефони Служби технічної підтримки Оператора та адреса для кореспонденції.

10. Порядок набуття чинності та припинення дії Договору

10.1. Договір вступає в дію з 1 вересня 2015 року.

10.2. Договір оприлюднений на офіційному сайті Оператора <http://mclaut.com>, та розміщений в абонентському відділі Оператора.

10.3. Договір набуває чинності для нових абонентів з моменту первинної оплати. Підтвердженням існуючого Абонента про приєднання до цього Договору є поповнення його Особового рахунку на будь-яку грошову суму після вступу в дію цього Договору.

10.4. У разі незгоди Абонента із внесеними Оператором змінами до Договору, в тому числі, новими Тарифами, такий Абонент має право розірвати Договір протягом 7 (семи) календарних днів з дня опублікування таких змін. В такому випадку, Абонент повинен повідомити

Оператора про розірвання Договору особисто, подавши Заяву про розірвання Договору до абонентського відділу, в порядку зазначеному в п. 9.4. Договору.

10.5. Ненадходження від Абонента письмової Заяви про розірвання Договору, продовження користування послугами доступу до мережі Інтернет та/або внесення коштів Абонента на свій Особовий рахунок свідчить про згоду Абонента з внесеними до Договору змінами та є підтвердженням Абонента про приєднання до цього Договору.

10.6. Договір є таким, що укладений на невизначений термін і діє до моменту його розірвання.

10.7. З дня набрання чинності цим Договором усі попередні усні та письмові домовленості між Оператором та Абонентом втрачають свою силу.

10.8. Договір може бути розірваний достроково:

- за згодою Сторін;

- за ініціативою Абонента по письмовій заяві, яка має бути подана не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до визначеної дати;

- за ініціативою Оператора при невиконанні Абонентом своїх обов'язків за Договором. У випадку розірвання Договору з ініціативи Оператора, він може повідомити про це Абонента за допомогою «Особистий кабінет Абонента» або контактного телефону.

11. Інші умови

11.1. Сторони зобов'язуються забезпечити актуальність всієї інформації за цим Договором, включаючи атрибути авторизованого доступу, банківські реквізити, адреси Сторін і інші дані, крім випадків передбачених чинним законодавством України.

11.2. Нове підключення вважається таким, якщо за даною адресою раніше не було виконане підключення до мережі Оператора, будь якою особою, що підтверджується відсутністю інформації в білінгвовій системі Оператора.

11.3. Вхід до інтерфейсу білінгової системи здійснюється шляхом переходу на веб-сторінку <https://bill.mclaut.com> натиснувши «Вхід» та ввівши реквізити доступу до мережі Інтернет (логін та пароль доступу).

11.4. Сторони зобов'язуються забезпечити актуальність всієї інформації за цим Договором, включаючи атрибути авторизованого доступу, банківські реквізити, адреси Сторін і інші дані, крім випадків передбачених чинним законодавством України.

11.5. Абонент при здійсненні дій зазначених в п. 2.1. цього Договору, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 року, №2297-VI надає свою згоду Оператору на обробку особистих персональних даних Абонента у картотеках та/або за допомогою інформаційно-телекомунікаційної, електронної системи бази персональних даних «Контрагенти» з метою забезпечення реалізації цивільно-правових, податкових відносин і відносин у сфері бухгалтерського обліку та аудиту, відповідно до Цивільного кодексу України, Господарського кодексу України, Податкового кодексу України, Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні» від 16.07.1999 року за № 996-XIV, Закону України «Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування» від 08.07.2010 року за № 2464-VI та інших актів законодавства України, а також відомості про права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», і про осіб, яким дані надаються, для виконання зазначеної мети.

11.6. Визнання недейсним окремих положень цього Договору не тягне за собою недейсність всього Договору. У такому випадку Договір продовжує діяти без урахування недейсних положень, а Сторони вносять необхідні зміни до умов цього Договору.

12. Реквізити Оператора

Товариство з обмеженою відповідальністю «МАКЛАУТ-ЧС»

Код ЄДРПОУ 38646220

Місцезнаходження: 18000, м. Черкаси, вул. В'ячеслава Чорновола, 273

Поштова адреса: 18001, м. Черкаси, вул. Байди Вишневецького, 37

р/р UA493204780000000026009253127 в АБ «Укргазбанк», МФО 320478

тел. (0472) 520-520 (багатоканальний)

Абонентський відділ (м. Черкаси)

м. Черкаси, вул. Байди Вишневецького, 37;

тел. (0472) 520-520 (багатоканальний),
life:) (093) 0-520-520, МТС (050) 0-520-520, Київстар (097) 0-520-520, Київстар (096) 0-520-520

Абонентський відділ (м. Сміла)

м. Сміла, вул. Соборна, буд. 93/39

life:) (093) 0-520-520, МТС (050) 0-520-520, Київстар (097) 0-520-520, Київстар (096) 0-520-520

Абонентський відділ (м. Золотоноша)

м. Золотоноша, вул. Новоселівська буд. 2а

life:) (093) 0-520-520, МТС (050) 0-520-520, Київстар (097) 0-520-520, Київстар (096) 0-520-520

Абонентський відділ (м. Звенигородка)

м. Звенигородка, вул. Пролетарська, буд. 92а

life:) (093) 0-520-520, МТС (050) 0-520-520, Київстар (097) 0-520-520, Київстар (096) 0-520-520

Абонентський відділ (м. Ватутіно)

м. Ватутіно, вул. Дружби, буд. 7 оф. 8

life:) (093) 0-520-520, МТС (050) 0-520-520, Київстар (097) 0-520-520, Київстар (096) 0-520-520

Абонентський відділ (м. Канів)

м. Канів, вул. Кошового, буд. 6

life:) (093) 0-520-520, МТС (050) 0-520-520, Київстар (097) 0-520-520, Київстар (096) 0-520-520

Абонентський відділ (м. Переяслав-Хмельницький)

м. Переяслав-Хмельницький, вул. Б.Хмельницького, буд. 42

life:) (093) 0-520-520, МТС (050) 0-520-520, Київстар (097) 0-520-520, Київстар (096) 0-520-520

Офіційний сайт Оператора: <http://mclaut.com>